

Обновление локальной версии системы статистики ViStep.RU

Для обновления локальной версии системы статистики ViStep.RU необходимо выполнить несколько шагов:

1. Скачать новую версию контейнера по ссылке из письма об обновлении, в нашем примере версия **1.1.2**

```
wget https://vistep.ru/statlocal/1234567890/stat.vistep.ru_local_1.1.2.tgz
```

Если в письме об обновленной версии статистики есть просьба об выполнении запросов к БД, то авторизовываемся в mysql:

```
mysql -uВАШ_ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ -pПАРОЛЬ_ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ИМЯ_БД
```

где

- **ВАШ_ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** - пользователь для доступа к БД АТС
- **ПАРОЛЬ_ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** - пароль пользователя
- **ИМЯ_БД** - имя БД АТС

после чего, выполняем запросы из письма об обновлении, в текущей версии были следующие запросы:

```
ALTER TABLE `a_configs` ADD `pbx_tech` VARCHAR NOT NULL DEFAULT 'SIP' AFTER `pbx_read_timeout`;  
ALTER TABLE `a_configs` ADD `pbx_context` VARCHAR NULL DEFAULT NULL AFTER `pbx_tech`;  
ALTER TABLE `a_user` ADD `int_number` INT NULL DEFAULT NULL AFTER `password`;  
ALTER TABLE `a_supervisors` ADD `int_number` INT NULL DEFAULT NULL AFTER `password`;  
ALTER TABLE `a_configs` CHANGE `pbx_secret` `pbx_secret` VARBINARY NULL DEFAULT NULL;  
ALTER TABLE `a_configs` CHANGE `pbx_connect_timeout` `pbx_connect_timeout` INT NOT NULL DEFAULT '30', CHANGE `pbx_read_timeout` `pbx_read_timeout` INT NOT NULL DEFAULT '30000';
```

2. Останавливаем и удаляем текущий установленный контейнер:

```
docker stop $(docker ps -a -q) && docker rm $(docker ps -a -q)
```

3. Загружаем новую версию:

```
docker load -i stat.vistep.ru_local_1.1.2.tgz
```

4. Запускаем обновленный контейнер:

```
docker run --name=stat.vistep.ru_local_1.1.2 -p 80:80 -v  
/ВАШ/ПУТЬ/К/ФАЙЛАМ:/var/www/html/public/user/УНИКАЛЬНЫЙ_КАТАЛОГ_ПОЛЬЗОВАТЕ  
ЛЯ/some/path/to/files/ --restart=always -d stat.vistep.ru_local_1.1.2
```

где

- **/ВАШ/ПУТЬ/К/ФАЙЛАМ** - это путь к файлам записей разговоров на вашей АТС
- **УНИКАЛЬНЫЙ_КАТАЛОГ_ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** - ID, выданный при регистрации в системе Vistep.ru
- **80:80** - Ваши порты, первый - слушает сервер и проксирует на 80 порт контейнера

Если Вы сомневаетесь, Вы можете найти команду запуска контейнера выполнив команду:

```
history | grep 'docker run' | head -1
```

и изменив версию, выполните ее.

5. После, авторизуйтесь в веб-интерфейсе, проверьте доступность и работоспособность отчетов, также в footer страницы справа Вы должны увидеть номер версии, в данном случае **1.1.2**

Если у Вас возникнут какие-либо вопросы, мы всегда готовы помочь.

Обращайтесь через [раздел меню Help desk](#) в системе статистики или напишите нам на емейл support@vistep.ru

From:

<https://wiki.vistep.ru/> - Система статистики работы call-центра

Permanent link:

https://wiki.vistep.ru/doku.php?id=upgrade_local_stat_vistep

Last update: **2018/02/06 00:32**

