

Road map

Здесь вы найдете список функций, отчетов, дополнений и исправлений в системе статистики ViStep.RU, которые мы планируем внедрить в следующих релизах.

Фичи, озаглавленные номером версии, будут реализованы в соответствующем выпуске ПО. Иные пока не включены в конкретный, но уже есть в планах.

Если у вас есть идея отчета или вопросы/комментарии по уже существующим, пожалуйста, напишите нам на support@vistep.ru или прямо из интерфейса, в меню Help Desk.

1.1.8 - релиз 31.03.2020

- BUG. Если у супервизора доступна для выбора пустая группа, то в отчете «Внешние звонки - исходящие» ловим ошибку - готово
- FEATURE. Пропущенные вызовы. Добавить кол-во звонков с номера, вместо отображения всех пропущенных с номера + оптимизировать отчет
- FEATURE. Отчет по всем peer'ам АТС - готово [pbxpeers](#)
- BUG. Исправить некорректное отображение звонка «побывавшего в двух очередях» в отчете «звонки - внешние звонки».

1.1.9 - релиз 30.04.2020

- FEATURE. Добавить супервизора в отчет «звонки - пропущенные звонки»
- FEATURE. Предоставление тестовой локальной версии на 14 дней.
- FEATURE. Помечать цветом прослушанные звонки.
- BUG. В Help desk не видно ссылок на синем фоне.

From:

<https://wiki.vistep.ru/> - Система статистики call центров на IP-ATC Asterisk (FreePBX)

Permanent link:

https://wiki.vistep.ru/doku.php?id=road_map&rev=1584419189

Last update: 2020/03/17 11:26

