

Road map

Здесь вы найдете список функций, отчетов, дополнений и исправлений в системе статистики ViStep.RU, которые мы планируем внедрить в следующих релизах.

Фичи, озаглавленные номером версии, будут реализованы в соответствующем выпуске ПО. Иные пока не включены в конкретный, но уже есть в планах.

Если у вас есть идея отчета или вопросы/комментарии по уже существующим, пожалуйста, напишите нам на support@vistep.ru или прямо из интерфейса, в меню Help Desk.

1.1.0

- Оповещения со страницы «Статус АТС» (email, sms) о возможных проблемах с CPU/RAM/HDD
- Гайды по работе с отчетами и настройками системы (ссылки на вики-странички)
- Настройки - Группы/Супервизоры. Мультиселект и фильтр по ФИО, группам и очередям
- Оптимизировать работу отчета «Главная - Очереди и группы - Исходящие»

В планах

- Возможность совершать вызов кликом по номеру телефона из интерфейса статистики
- Новый отчет, рабочее название: «Контроль перезвона по пропущенным»
- Realtime отчеты (зарегистрированные абоненты, транки, статус очередей и пр.)

From:

<https://wiki.vistep.ru/> - Система статистики call центров на IP-ATC Asterisk (FreePBX)

Permanent link:

https://wiki.vistep.ru/doku.php?id=road_map&rev=1508820729

Last update: **2017/10/24 11:52**

