

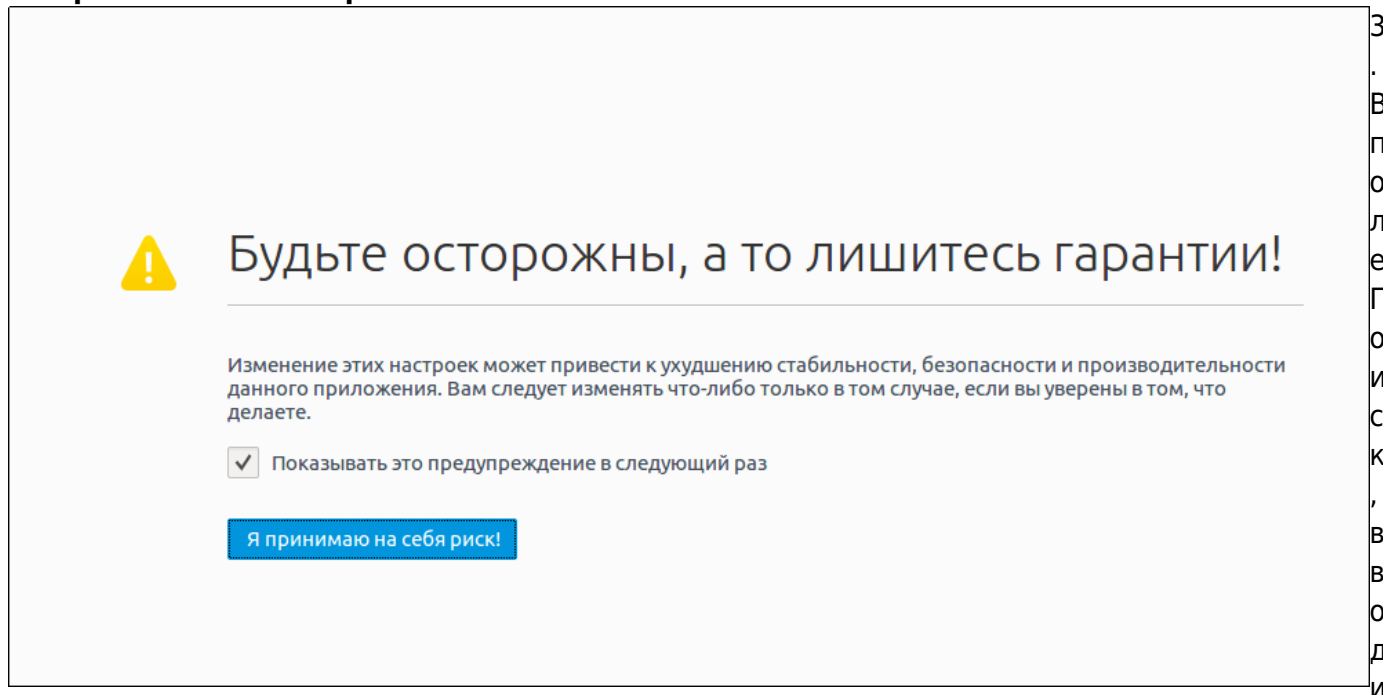
Если Вы используете браузер **Firefox**, а записи звонков перекодируете в mp3 формат, то у Вас могут возникнуть проблемы с их воспроизведением.

Для решения этой проблемы выполните, пожалуйста, следующие действия:

1. В новой вкладке браузера, в адресной строке, введите :

about:config

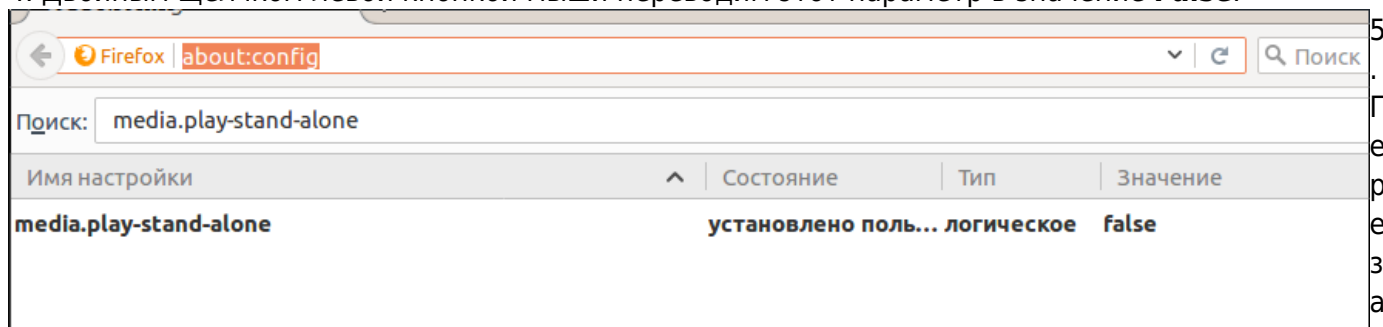
2. На предупреждение браузера о лишении гарантии ответьте утвердительно, нажав кнопку «Я принимаю на себя риск!»



М:

media.play-stand-alone

4. Двойным щелчком левой кнопкой мыши переводим этот параметр в значение **False**.



ускаем браузер и проверяем воспроизведение mp3-записей звонков.

Если у Вас возникнут какие-либо вопросы, мы всегда готовы помочь.

Обращайтесь через [раздел меню Help desk](#) в системе статистики или напишите нам на емейл [support@vistep.ru](mailto:support@vistep.ru)

From:

<https://wiki.vistep.ru/> - Система статистики call центров на IP-АТС  
**Asterisk (FreePBX)**

Permanent link:

[https://wiki.vistep.ru/doku.php?id=firefox\\_mp3\\_play&rev=1503646582](https://wiki.vistep.ru/doku.php?id=firefox_mp3_play&rev=1503646582)

Last update: **2017/08/25 14:36**

