

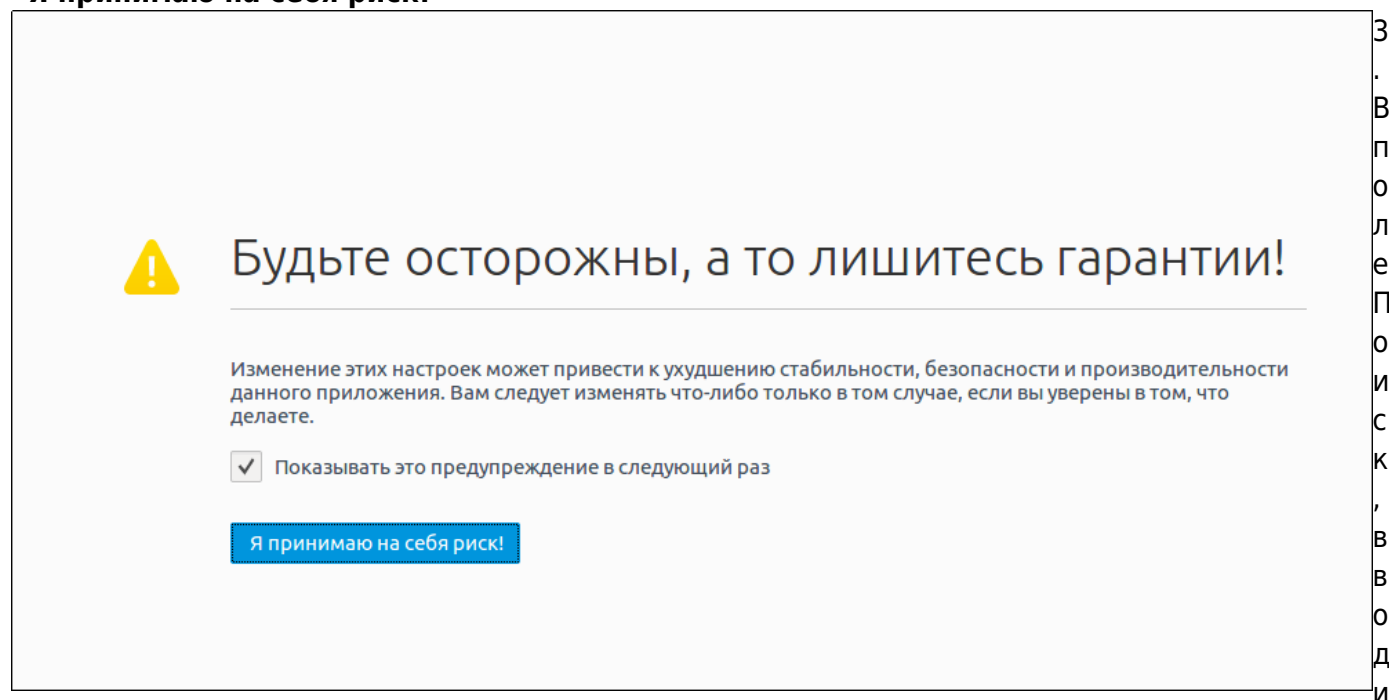
Если Вы используете браузер **Firefox**, а записи звонков перекодируете в mp3 формат, то у Вас могут возникнуть проблемы с воспроизведением их.

Для решения этой проблемы выполните пожалуйста следующие действия:

1. В новой вкладке браузера, введи в адресной строке:

```
about:config
```

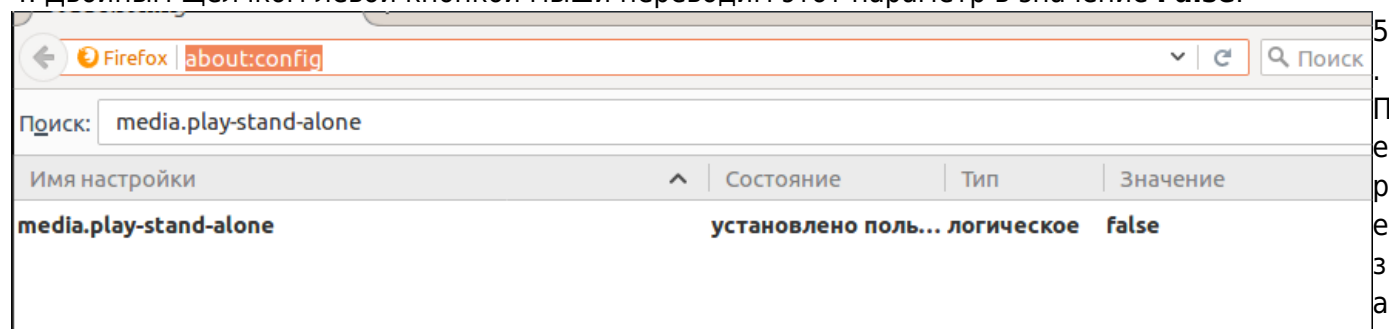
2. На предупреждение браузера о лишении гарантии отвечаете утвердительно, нажав кнопку **«Я принимаю на себя риск!»**



М:

```
media.play-stand-alone
```

4. Двойным щелчком левой кнопкой мыши переводим этот параметр в значение **False**.



ускаем браузер, и проверяем воспроизведение mp3 записей звонков.

Если у Вас возникнут какие либо вопросы, всегда готовы Вам помочь, обращайтесь через [раздел меню Help desk](#) в системе статистики или отправив емейл на support@vistep.rum

From:

<https://wiki.vistep.ru/> - Система статистики call центров на IP-АТС
Asterisk (FreePBX)

Permanent link:

https://wiki.vistep.ru/doku.php?id=firefox_mp3_play&rev=1503646268

Last update: **2017/08/25 14:31**

