

«Help desk»

Позволяет задать вопрос, попросить помочь или разъяснить что-то в работе статистики. Мы интегрировали его с тикет-системой и сразу же получаем уведомления о новых запросах, а вы можете отслеживать всю переписку прямо из интерфейса.  

From:

<https://wiki.vistep.ru/> - Система статистики call центров на IP-АТС Asterisk (FreePBX)

Permanent link:

<https://wiki.vistep.ru/doku.php?id=faq:support&rev=1508391240>

Last update: **2017/10/19 12:34**