

«Help desk»

Позволяет задать вопрос, попросить помочь или разъяснить что-то в работе статистики. Мы интегрировали его с тикет-системой и сразу же получаем уведомления о новых запросах, а вы можете отслеживать всю переписку прямо из интерфейса.

The screenshots show the VISTEP Help desk interface. The top screenshot displays the 'Online support' page with a search bar, a 'New support request' button, and a table of tickets. The bottom screenshot shows a chat window with a user asking for help with an update and a support agent providing a detailed response.

From: <https://wiki.vistep.ru/> - Система статистики call центров на IP-ATC Asterisk (FreePBX)

Permanent link: <https://wiki.vistep.ru/doku.php?id=faq:support>

Last update: 2021/11/04 08:36

