

«Главная - Общая»

Отображает информацию о поступивших на АТС звонках по всем внешним номерам, по группам внешних номеров.

Для построения данного отчета необходимо внести все ваши внешние номера в меню «Настройка - Номера - Внешние», где для каждого из номеров предусмотрены два поля:

1. «Легенда» - описание номера телефона, понятное вам
2. «Номер» - номер телефона в том формате, в котором он указан в dialplan

И добавить группы внешних номеров, если хотите видеть отчеты в разрезе групп.

Пример настроек: 

FAQ

- **Что значит «Пропущено, но обработано АТС»?**

Эта цифра показывает сколько звонков не дошло до сотрудников, но на АТС были приняты (остались где-то в IVR, упали на голосовую почту и т.д.).

- **Что значит «пропущено Сотрудниками»?**

Здесь мы видим кол-во звонков, обработанных сотрудниками, т.е. эти звонки дошли до персонала после предварительной обработки (IVR, приветственное сообщение и пр.).

From:

<https://wiki.vistep.ru/> - Система статистики call центров на IP-АТС Asterisk (FreePBX)

Permanent link:

https://wiki.vistep.ru/doku.php?id=faq:main_general&rev=1520588412

Last update: **2018/03/09 16:40**

