

«ГЕО»

Геолокация входящих и исходящих звонков.

Мы взяли БД соответствия номеров их территориальной принадлежности, для ускорения работы затолкали ее в redis, прикрутили Яндекс.Карты и получили вот такую картинку:

Область	Количество звонков
Сибирский федеральный округ (Кемеровская область)	11
Центральный федеральный округ (Московская область)	10
Дальневосточный федеральный округ (Хабаровский край)	4
Центральный федеральный округ (Воронежская область)	2
Сибирский федеральный округ (Новосибирская область)	1
Дальневосточный федеральный округ (Амурская область)	1
Приволжский федеральный округ (Республика Чувашия)	1
Сибирский федеральный округ (Иркутская область)	1
Уральский федеральный округ (Свердловская область)	1
Сибирский федеральный округ (Республика Алтай)	1
Уральский федеральный округ (Ханты-Мансийский автономный округ)	1

Работает пока только по РФ, в разрезе входящих и исходящих вызовов.

Для входящих есть дополнительный фильтр — внешний номер, т.е. получить результат можно как по всем «городским» номерам так и по каждому в отдельности.

From: <https://wiki.vistep.ru/> - Система статистики работы call-центра

Permanent link: <https://wiki.vistep.ru/doku.php?id=faq:geo>

Last update: 2019/04/26 16:20

