

## «Супервизоры»

Если необходимо дать кому-либо доступ к просмотру статистики/прослушиванию звонков только определенных сотрудников, нужно создать «Супервизора» и назначить ему доступ к нужным очередям/группам.

Именно здесь администратор редактирует список супервизоров и назначает им доступ к отчетам групп и очередей.

Выставляет внутренний номер для супервизора.

Разрешает доступ к отчету **«Все звонки»**.

Логин	Фамилия Имя Отчество	Внутренний номер	Доступ к группам	Доступ к очередям	Вкл/Откл	Редактировать	Удалить
Jhon	Jhon lee	333	sales, support, coldcalls, Один, aetest	Buhgalteriya, supplies, second_TD, R_T_Q, testqFor391, testq	<input type="button" value=""/>	<input type="button" value=""/>	<input type="button" value=""/>

Меню настройки супервизора похоже на настройку групп, есть все те же возможности.

Редактирование супервизора "Jhon"

<b>Логин супервизора</b>	<b>Новый пароль супервизора</b>
Jhon	Новый пароль супервизора
<b>ФИО супервизора</b>	
Jhon lee	
<b>Внутренний номер супервизора</b>	333
<b>Доступ к отчету "Все звонки"</b>	OFF
<b>Все очереди</b>	
Поиск в списке... first_TD Kirill testqFor394	
► > < <<	
<b>Доступные супервизору очереди</b>	
Поиск в списке... second_TD Buhgalteriya supplies R_T_Q testqFor391 testq	
> >> < <<	
<b>Все группы</b>	
Поиск в списке...	
► > < <<	
<b>Доступные супервизору группы</b>	
Поиск в списке... sales support coldcalls Один aetest	
> >> < <<	

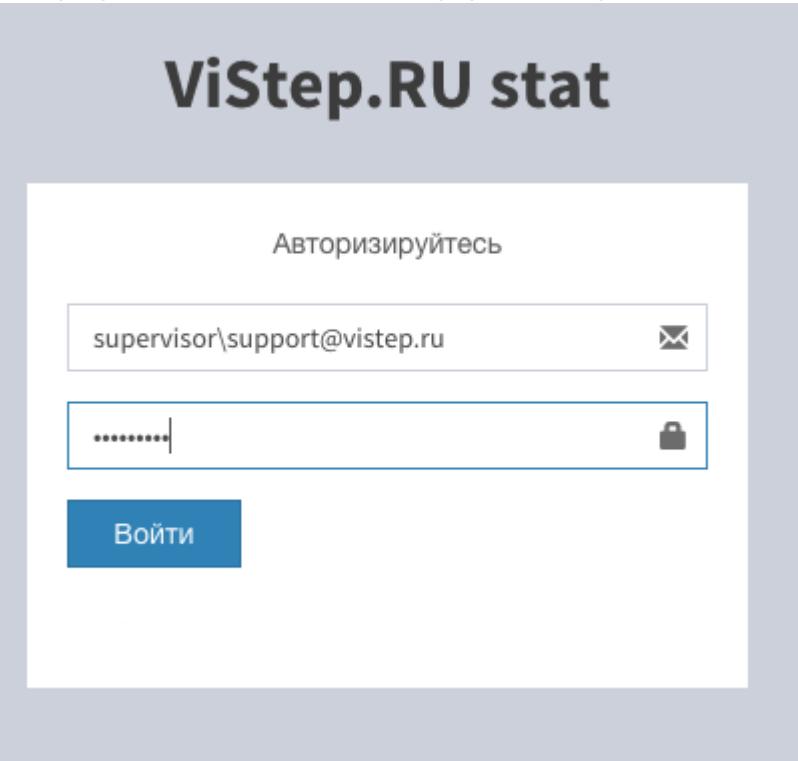
## Авторизация супервизора

Для авторизации супервизора в облачной версии системы статистики ViStep.RU, введите:

логин созданного супервизора \ email администратора

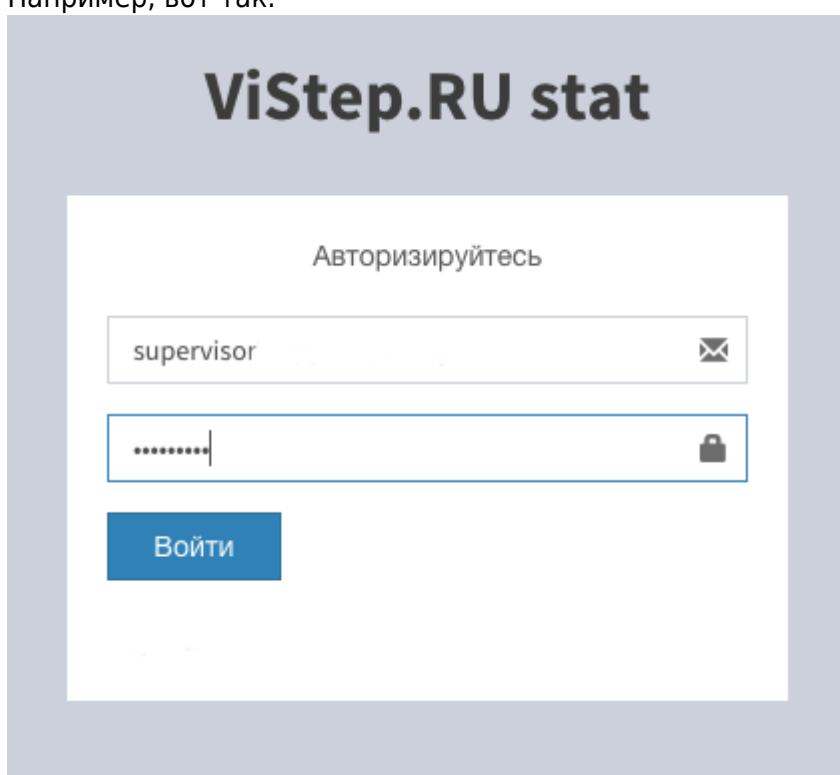
и пароль, который указали для созданного супервизора.

Пример правильно заполненной формы авторизации:



Для авторизации в локальной версии системы статистики ViStep.RU достаточно ввести логин и пароль созданного супервизора.

Например, вот так:



From:

<https://wiki.vistep.ru/> - Система статистики call центров на IP-ATC Asterisk (FreePBX)

Permanent link:

[https://wiki.vistep.ru/doku.php?id=faq:conf\\_supervisors&rev=1572403272](https://wiki.vistep.ru/doku.php?id=faq:conf_supervisors&rev=1572403272)

Last update: 2019/10/30 09:41

