

«Супервизоры»

Если необходимо дать кому-либо доступ к просмотру статистики/прослушиванию звонков только определенных сотрудников, нужно создать «Супервизора» и назначить ему доступ к нужным очередям/группам.

Именно здесь администратор редактирует список супервизоров и назначает им доступ к отчетам групп и очередей.

Выставляет внутренний номер для супервизора.

Разрешает доступ к отчету «**Все звонки**».

The screenshot shows the 'Супервизоры' (Supervisors) management page in the ViStep.RU application. The interface includes a sidebar with navigation links and a main content area with a table of supervisors.

Логин	Фамилия Имя Отчество	Внутренний номер	Доступ к группам	Доступ к очередям	Вкл/Откл	Редактировать	Удалить
Jhon	Jhon lee	333	sales, support, coldcalls, Один, aetest	Buhgalteriya, supplies, second_TD, R_T_Q, testqFor391, testq			

Below the table, there is a green button labeled 'Добавить нового супервизора' (Add new supervisor).

Меню настройки супервизора похоже на настройку групп, есть все те же возможности.

Редактирование супервизора "Jhon"

Логин супервизора	Новый пароль супервизора
<input type="text" value="Jhon"/>	<input type="text" value="Новый пароль супервизора"/>
ФИО супервизора	
<input type="text" value="Jhon lee"/>	
Внутренний номер супервизора	<input type="text" value="333"/>
Доступ к отчету "Все звонки"	<input type="checkbox"/> OFF
Все очереди	Доступные супервизору очереди
<div><input type="text" value="Поиск в списке..."/> first_TD Kirill testqFor394</div>	<div><input type="text" value="Поиск в списке..."/> second_TD Buhgalteriya supplies R_T_Q testqFor391 testq</div>
<div>» > < «</div>	
Все группы	Доступные супервизору группы
<div><input type="text" value="Поиск в списке..."/></div>	<div><input type="text" value="Поиск в списке..."/> sales support coldcalls Один aetest</div>
<div>» > < «</div>	

Авторизация супервизора

Для авторизации супервизора в облачной версии системы статистики ViStep.RU, введите:

логин созданного супервизора \ email администратора

и пароль, который указали для созданного супервизора.

Пример правильно заполненной формы авторизации:

ViStep.RU stat

Авторизируйтесь

Войти

Для авторизации в локальной версии системы статистики ViStep.RU достаточно ввести логин и пароль созданного супервизора.

Например, вот так:

From:

<https://wiki.vistep.ru/> - Система статистики call центров на IP-ATC Asterisk (FreePBX)

Permanent link:

https://wiki.vistep.ru/doku.php?id=faq:conf_supervisors&rev=1572403272

Last update: **2019/10/30 09:41**

