

«Номера - Внутренние»

Началом работы с настройкой служит кнопка «Загрузить номера из БД».

Она подтянет соответствие внутренний_номер ↔ callerid из базы данных (в запросе используются все звонки за последний год).

Далее вы можете вести список вручную или подгружать номера из БД, когда callerid меняется или добавляется новый.

Обратите внимание: для обновления callerid существующей записи, нажатием на кнопку «Загрузить номера из БД», запись нужно сначала удалить.

Также здесь вы можете разрешить/запретить всем сотрудникам просматривать отчет «Пропущенные звонки» и задать пароль для каждого сотрудника, дабы он мог авторизоваться и посмотреть свои звонки.

Номер телефона	Фамилия Имя Отчество сотрудника	Установить новый пароль	Удалить
232	Leshenko_A.	Внимание! Пароль не установлен	Удалить
235	Chepkasov_V.	Внимание! Пароль не установлен	Удалить
236	Loparev_P.	Внимание! Пароль не установлен	Удалить
237	Lishikov_E.	Внимание! Пароль не установлен	Удалить
239	Gorelov_I.	Внимание! Пароль не установлен	Удалить
240	Suhina_L.	Внимание! Пароль не установлен	Удалить
241	Fadeev_A.	Внимание! Пароль не установлен	Удалить
300	Haritonov_V.	Внимание! Пароль не установлен	Удалить
124	Aksenov_A.	Внимание! Пароль не установлен	Удалить
130	Sulejmanova_US.	Внимание! Пароль не установлен	Удалить
131	New_User_131	Внимание! Пароль не установлен	Удалить
132	New_User_132	Внимание! Пароль не установлен	Удалить

Для авторизации под внутренним номером, в поле **Логин**, в форме авторизации введите:

внутренний номер \ email администратора


например:

999\support@vistep.ru

в поле **Пароль** введите пароль, который Вы установили для номера, на странице настроек:

<https://stat.vistep.ru/internal>

Пример правильно заполненной формы авторизации:




The image shows a login form for ViStep.RU stat. The title "ViStep.RU stat" is at the top. Below it is the instruction "Авторизируйтесь". There are two input fields: the first contains "999\support@vistep.ru" and has an envelope icon; the second contains masked characters "....." and has a padlock icon. A blue button labeled "Войти" is at the bottom.

ViStep.RU stat

Авторизируйтесь

Войти

Для авторизации в локальной версии системы статистики ViStep.RU достаточно ввести внутренний номер телефона и пароль:



This image is identical to the one above, showing the login form for ViStep.RU stat. The title "ViStep.RU stat" is at the top. Below it is the instruction "Авторизируйтесь". There are two input fields: the first contains "999" and has an envelope icon; the second contains masked characters "....." and has a padlock icon. A blue button labeled "Войти" is at the bottom.

ViStep.RU stat

Авторизируйтесь

Войти

From:

<https://wiki.vistep.ru/> - Система статистики call центров на IP-ATC
Asterisk (FreePBX)

Permanent link:

https://wiki.vistep.ru/doku.php?id=faq:conf_intnum&rev=1580191976

Last update: **2020/01/28 13:12**

