

## «Внутренние»

Началом работы с настройкой служит кнопка «Загрузить номера из БД».

Она подтянет соответствие внутренний\_номер ↔ callerid из базы данных (в запросе используются все звонки за последний год).

Далее вы можете вести список вручную или подгружать номера из БД, когда callerid меняется или добавляется новый.

Обратите внимание: для обновления callerid существующей записи, нажатием на кнопку «Загрузить номера из БД», запись нужно сначала удалить.

Также здесь вы можете разрешить/запретить всем сотрудникам просматривать отчет «Пропущенные звонки» и задать пароль для каждого сотрудника, дабы он мог авторизоваться и посмотреть свои звонки.

Внутренние номера телефонов

Загрузить номера из БД

Добавить внутренний номер

Разрешить доступ к отчету "Пропущенные звонки"

OFF

| Номер телефона | Фамилия Имя Отчество сотрудника | Установить новый пароль        | Удалить |
|----------------|---------------------------------|--------------------------------|---------|
| 232            | Leshenko_A.                     | Внимание! Пароль не установлен | Удалить |
| 235            | Chepkasov_V.                    | Внимание! Пароль не установлен | Удалить |
| 236            | Loparev_P.                      | Внимание! Пароль не установлен | Удалить |
| 237            | Lishikov_E.                     | Внимание! Пароль не установлен | Удалить |
| 239            | Gorelov_I.                      | Внимание! Пароль не установлен | Удалить |
| 240            | Suhina_L.                       | Внимание! Пароль не установлен | Удалить |
| 241            | Fadeev_A.                       | Внимание! Пароль не установлен | Удалить |
| 300            | Haritonov_V.                    | Внимание! Пароль не установлен | Удалить |
| 124            | Aksenov_A.                      | Внимание! Пароль не установлен | Удалить |
| 130            | Sulejmanova_US                  | Внимание! Пароль не установлен | Удалить |
| 131            | New_User_131                    | Внимание! Пароль не установлен | Удалить |
| 132            | New_User_132                    | Внимание! Пароль не установлен | Удалить |

Для авторизации под внутренним номером, в поле **Логин**, в форме авторизации введите:

внутренний номер \ email администратора

например:

999\support@vistep.ru


в поле **Пароль** введите пароль, который Вы установили для номера, на странице настроек:


<https://stat.vistep.ru/internal>

Пример правильно заполненной формы авторизации:

# ViStep.RU stat

Авторизируйтесь







Войти

Для авторизации в локальной версии системы статистики ViStep.RU достаточно ввести внутренний номер телефона и пароль:

# ViStep.RU stat

Авторизируйтесь





Войти

From:

<https://wiki.vistep.ru/> - Система статистики call центров на IP-ATC  
**Asterisk (FreePBX)**

Permanent link:

[https://wiki.vistep.ru/doku.php?id=faq:conf\\_intnum&rev=1580191963](https://wiki.vistep.ru/doku.php?id=faq:conf_intnum&rev=1580191963)

Last update: **2020/01/28 13:12**

