

«Основные»

Путь к файлам записей разговоров, ваш логотип, внутренний номер администратора, автономный режим (для локальной версии) и прочие настройки разместились здесь. Также, внизу страницы, найдутся демон для синхронизации данных АТС в облачную версию и инструкция по его настройке.

The screenshot shows the 'Основные настройки' (Basic Settings) page in the VISTEP administration interface. The page is divided into several sections:

- Путь к файлам записей разговоров на вашем сервере:** A text input field containing '/records/mp3'.
- Пропущенные звонки "Общая" до указанного количества секунд (включительно) считать отдельно:** A numeric input field with the value '3'.
- Пропущенные звонки "Очередь и группы" до указанного количества секунд (включительно) считать отдельно:** A numeric input field with the value '3'.
- Ваш логотип:** A preview of the VISTEP logo.
- Установить новый логотип:** A file upload area with a 'Browse...' button. Below it, a note states: 'Логотип должен иметь расширение .png, размеры 230x50px и объем не более 150 KB'.
- Рабочие часы по умолчанию:** Two time input fields, both set to '0:00'.
- Рабочие дни:** Two dropdown menus labeled 'С:' and 'До:'.
- Ваш внутренний номер:** A text input field with the placeholder 'номер'.
- Изменить пароль администратора:** A blue button with a lock icon.

FAQ:

1. Что за настройка «Период времени по умолчанию»?

«Период времени по умолчанию» - время, которое будет выставляться в отчетах по умолчанию.

2. Что за настройка «Пропущенные звонки до указанного количества секунд (включительно) считать отдельно»?

эта настройка в Основных позволяет отдельно считать те звонки, которые длились менее заданного кол-ва секунд (если хочется отсечь дозвоны, например). Задается отдельно для отчетов «Главная - Очереди и Группы» и «Главная - Общая»

3. Что такое «Автономный режим»?

Он необходим, если Вам из соображений безопасности необходимо изолировать систему статистики от обращения к нашему биллинг-серверу и тикет-системе. При активации автономного режима, следующие возможности будут отключены: проверка обновлений системы статистики, мониторинг АТС (страница Статус), настройка уведомлений от системы мониторинга, дополнительные отчеты, онлайн поддержка.

4. Что за настройки «Рабочие часы по умолчанию» и «Рабочие дни»?

В отчетах «Главная - Очереди и Группы» и «Главная - Общая» вы увидите сколько звонков вам поступило в рабочее(ие) время/дни (цифры зеленого цвета) и сколько в нерабочее(ие) время/дни (цифры красного цвета).

5. Что за настройки «Ваш внутренний номер»?

Внутренний номер администратора АТС.

Нужен для того, чтобы совершать звонки кликом по номеру прямо из интерфейса статистики.

From:

<https://wiki.vistep.ru/> - Система статистики работы call-центра

Permanent link:

https://wiki.vistep.ru/doku.php?id=faq:conf_general&rev=1556270428

Last update: **2019/04/26 16:20**

