

«Комментарии»

Внесите необходимые комментарии, и после сможете выставить один из них для любого звонка в группе табличных отчетов.

The screenshot shows the 'Комментарии к звонкам' (Comments to calls) section. It features a 'Добавить' (Add) button at the top. Below it, there are three input fields for 'Вариант комментария' (Comment variant) with corresponding 'Удалить' (Delete) buttons. The variants are: 'Агрессивный клиент', 'Сахарочек а не клиент', and 'Чуваки вааще агонь'. A 'Сохранить комментарии' (Save comments) button is located at the bottom of the form.

The screenshot shows the 'Внешние звонки' (External calls) section. It includes a search filter for 'Входящие' (Incoming) calls. Below the filters, there is a table of incoming calls for the period 2017-10-09 0:00 - 2017-10-12 12:55. A tooltip is visible over the 'Комментарий' (Comment) column of the first row, showing a dropdown menu with options: 'Нет комментария' (No comment), 'Агрессивный клиент', 'Сахарочек а не клиент', and 'Чуваки вааще агонь'.

Дата и время	Менеджер	Кто звонил	Куда звонили	Длительность		Результат	Воспроизвести	Комментарий
				ожидания ответа	обработки звонка			
2017-10-09 10:25:42	Chepkasov_V	9833832343	200601	32	82	Отвечен	▶ +	<input checked="" type="checkbox"/> Нет комментария Агрессивный клиент Сахарочек а не клиент Чуваки вааще агонь
2017-10-09 13:37:13	Fadeev_A	9146821202	200601	26	53	Отвечен	▶ +	Нет комментария
2017-10-10 11:43:49	Fadeev_A	9249400302	200601	27	185	Отвечен	▶ +	Нет комментария
2017-10-11 10:15:03	Fadeev_A	9609343961	4951341307	36	272	Отвечен	▶ +	Нет комментария
2017-10-11 12:18:12	Chepkasov_V	3433452070	200601	23	25	Отвечен	▶ +	Нет комментария
2017-10-11 13:34:57	Fadeev_A	3433452070	200601	16	28	Отвечен	▶ +	Нет комментария
2017-10-11 14:51:19	Fadeev_A	3843993233	200601	27	54	Отвечен	▶ +	Нет комментария

From: <https://wiki.vistep.ru/> - Система статистики call центров на IP-ATC Asterisk (FreePBX)

Permanent link: https://wiki.vistep.ru/doku.php?id=faq:conf_comments&rev=1556270428

Last update: 2019/04/26 16:20

