

Frequently Asked Questions

- Главная - Общая. В общей статистике нет никакой информации
- Главная - Общая и Главная - Очереди и группы. Не сходятся цифры
- Главная - Очереди и группы. Почему в отчете отображены не все очереди, которые есть на АТС?
- Главная - Очереди и группы. При выборе очереди в скобках показывает цифры, что это?
- Главная - Очереди и группы. Что значит "покинули по таймауту", "не дождался ответа" и "сбросили"?
- Главная - Очереди и группы. Как считается "Среднее время обработки вызова"?
- Главная - Очереди и группы. Как считается "Среднее время ожидания ответа"?
- Главная - Очереди и группы. В статистике по операторам есть шкалы, что они означают?
- Главная - Очереди и группы. Причина разъединения. Откуда берутся цифры?
- Главная - Очереди и группы и Звонки - Внешние звонки. Не сходятся показатели времени ожидания/обработки вызова.
- Звонки - Все звонки.
- Звонки - Внешние звонки.
- Звонки - Внутренние звонки.
- Звонки - Пропущенные звонки.
- Звонки - Позвонили впервые.
- Работа операторов. Что это за отчет? Откуда берутся цифры?
- ГЕО
- АТС - PBX peers
- АТС - Статус
- АТС - Параметры
- Настройки - Основные. Что за настройка "Период времени по умолчанию"?
- Настройки - Основные. Что за настройка "Пропущенные звонки до указанного количества секунд (включительно) считать отдельно"?
- Настройки - Номера - Внешние.
- Настройки - Номера - Внутренние.
- Настройки - Группы. Для чего нужна настройка "Группы менеджеров"?
- Настройки - Супервизоры.
- Настройки - Комментарии.
- Help desk.

From:

<https://wiki.vistep.ru/> - Система статистики работы call-центра

Permanent link:

<https://wiki.vistep.ru/doku.php?id=faq>

Last update: **2020/03/17 09:18**

