Отображение состояния работы ATC в интерфейсе системы статистики ViStep.RU

1. Установите репозиторий zabbix для ОС

Для начала необходимо установить пакет конфигурации репозитория. Этот пакет содержит файлы конфигурации менеджера пакетов приложений.

Для CentOS

Для CentOS 7 выполните команду:

```
rpm -ivh http://repo.zabbix.com/zabbix/3.2/rhel/7/x86_64/zabbix-
release-3.2-1.el7.noarch.rpm
```

Для CentOS 6 выполните команду:

```
rpm -ivh http://repo.zabbix.com/zabbix/3.2/rhel/6/x86_64/zabbix-
release-3.2-1.el6.noarch.rpm
```

Для Debian

Команды для Debian 7 (wheezy):

```
wget http://repo.zabbix.com/zabbix/3.2/debian/pool/main/z/zabbix-
release/zabbix-release_3.2-1+wheezy_all.deb
dpkg -i zabbix-release_3.2-1+wheezy_all.deb
apt-get update
```

Команды для Debian 8 (jessie):

```
wget http://repo.zabbix.com/zabbix/3.2/debian/pool/main/z/zabbix-
release/zabbix-release_3.2-1+jessie_all.deb
dpkg -i zabbix-release_3.2-1+jessie_all.deb
apt-get update
```

2. Установите агент мониторинга

Для CentOS

```
yum install zabbix-agent
```

Для Debian

```
apt-get install zabbix-agent
```

Last update: 2017/09/01 12:11

3. Настройте агент мониторинга

Для настройки агента мониторинга выполните две команды:

```
sed -ri 's/Server=127.0.0.1/Server=zbx.your-admin.pro/g'
/etc/zabbix_agentd.conf
sed -ri 's/ServerActive=127.0.0.1/ServerActive=zbx.your-admin.pro/g'
/etc/zabbix_agentd.conf
```

4. Запуск агента мониторинга и добавление его в автозагрузку

Для CentOS 7 / Debian 8 выполните:

```
systemctl enable zabbix-agent
systemctl restart zabbix-agent
```

Для CentOS 6 выполните:

```
chkconfig zabbix-agent on service zabbix-agent restart
```

Команды для Debian 7 (wheezy):

```
update-rc.d zabbix-agent defaults
/etc/init.d/zabbix-agent restart
```

5. Обратитесь в службу поддержки системы статистики

Как только Вы выполните все, обозначенные выше, шаги, напишите нам через раздел меню Help desk в системе статистики или на емейл support@vistep.ru, сообщив следующие данные:

- ір адрес сервера АТС
- hostname сервера ATC

после чего мы проведем дополнительную настройку системы, используя указанные Вами данные, и Вы сможете наблюдать наиболее важные процессы жизнедеятельности АТС из дополнительного меню системы.

Если у Вас возникнут какие-либо вопросы, мы всегда готовы помочь. Обращайтесь через раздел меню Help desk в системе статистики или напишите нам на емейл support@vistep.ru

https://wiki.vistep.ru/ Printed on 2021/11/10 06:53

From:

https://wiki.vistep.ru/ - Система статистики call центров на IP-ATC Asterisk (FreePBX)

Permanent link:

https://wiki.vistep.ru/doku.php?id=status_ats&rev=1504242677

Last update: 2017/09/01 12:11

