

## Отображение состояние работы АТС в статистике

### 1. Установите репозиторий zabbix для ОС

Для начала необходимо установить пакет конфигурации репозитория. Этот пакет содержит файлы конфигурации менеджера пакетов приложений.

#### Для Red Hat Enterprise Linux / CentOS

Для CentOS 7 выполните команду:

```
rpm -ivh http://repo.zabbix.com/zabbix/3.2/rhel/7/x86_64/zabbix-release-3.2-1.el7.noarch.rpm
```

Для CentOS 6 выполните команду:

```
rpm -ivh http://repo.zabbix.com/zabbix/3.2/rhel/6/x86_64/zabbix-release-3.2-1.el6.noarch.rpm
```

#### Для Debian

Команды для Debian 7 (wheezy):

```
wget http://repo.zabbix.com/zabbix/3.2/debian/pool/main/z/zabbix-release/zabbix-release_3.2-1+wheezy_all.deb
dpkg -i zabbix-release_3.2-1+wheezy_all.deb
apt-get update
```

Команды для Debian 8 (jessie):

```
wget http://repo.zabbix.com/zabbix/3.2/debian/pool/main/z/zabbix-release/zabbix-release_3.2-1+jessie_all.deb
dpkg -i zabbix-release_3.2-1+jessie_all.deb
apt-get update
```

### 2. Установите агента мониторинга

#### Для Red Hat Enterprise Linux / CentOS

Для CentOS 7 выполните команду:

```
yum install zabbix-agent
```

```
systemctl enable zabbix-agent
systemctl start zabbix-agent
```

#### Для Debian

```
apt-get install zabbix-agent
```

```
service zabbix-agent start
```

### 3. Обратитесь в службу поддержки системы статистики

После того, как Вы выполните предыдущие два шага, обратитесь через [раздел меню Help desk](#) в системе статистики или напишите на емейл [support@vistep.ru](mailto:support@vistep.ru), сообщив следующие данные:

- ip адрес сервера ATC
- hostname сервера ATC

после чего, мы проведем дополнительную настройку системы статистики, используя указанные Вами данные.

Если у Вас возникнут какие-либо вопросы, мы всегда готовы помочь.

Обращайтесь через [раздел меню Help desk](#) в системе статистики или напишите нам на емейл [support@vistep.ru](mailto:support@vistep.ru)

From:

<https://wiki.vistep.ru/> - Система статистики call центров на IP-ATC  
**Asterisk (FreePBX)**

Permanent link:

[https://wiki.vistep.ru/doku.php?id=status\\_ats&rev=1504215689](https://wiki.vistep.ru/doku.php?id=status_ats&rev=1504215689)

Last update: **2017/09/01 04:41**

