

Road map

Здесь вы найдете список функций, отчетов, дополнений и исправлений в системе статистики ViStep.RU, которые мы планируем внедрить в следующих релизах.

Фичи, озаглавленные номером версии, будут реализованы в соответствующем выпуске ПО. Иные пока не включены в конкретный, но уже есть в планах.

Если у вас есть идея отчета или вопросы/комментарии по уже существующим, пожалуйста, напишите нам на support@vistep.ru или прямо из интерфейса, в меню Help Desk.

1.1.8 - релиз 31.03.2020

- **BUG.** Если у супервизора доступна для выбора пустая группа, то в отчете «Внешние звонки - исходящие» ловим ошибку - **ГОТОВО**
- **FEATURE.** Пропущенные вызовы. Добавить кол-во звонков с номера, вместо отображения всех пропущенных с номера + оптимизировать отчет
- **FEATURE.** Отчет по всем peer'ам АТС - **ГОТОВО** [pbxpeers](#)
- **BUG.** Исправить некорректное отображение звонка «побывавшего в двух очередях» в отчете «звонки - внешние звонки».

1.1.9 - релиз 30.04.2020

- **FEATURE.** Добавить супервизора в отчет «звонки - пропущенные звонки»
- **FEATURE.** Предоставление тестовой локальной версии на 14 дней.
- **FEATURE.** Помечать цветом прослушанные звонки.
- **BUG.** В Help desk не видно ссылок на синем фоне.

From:

<https://wiki.vistep.ru/> - Система статистики call центров на IP-АТС Asterisk (FreePBX)

Permanent link:

https://wiki.vistep.ru/doku.php?id=road_map&rev=1584419216

Last update: **2020/03/17 11:26**

