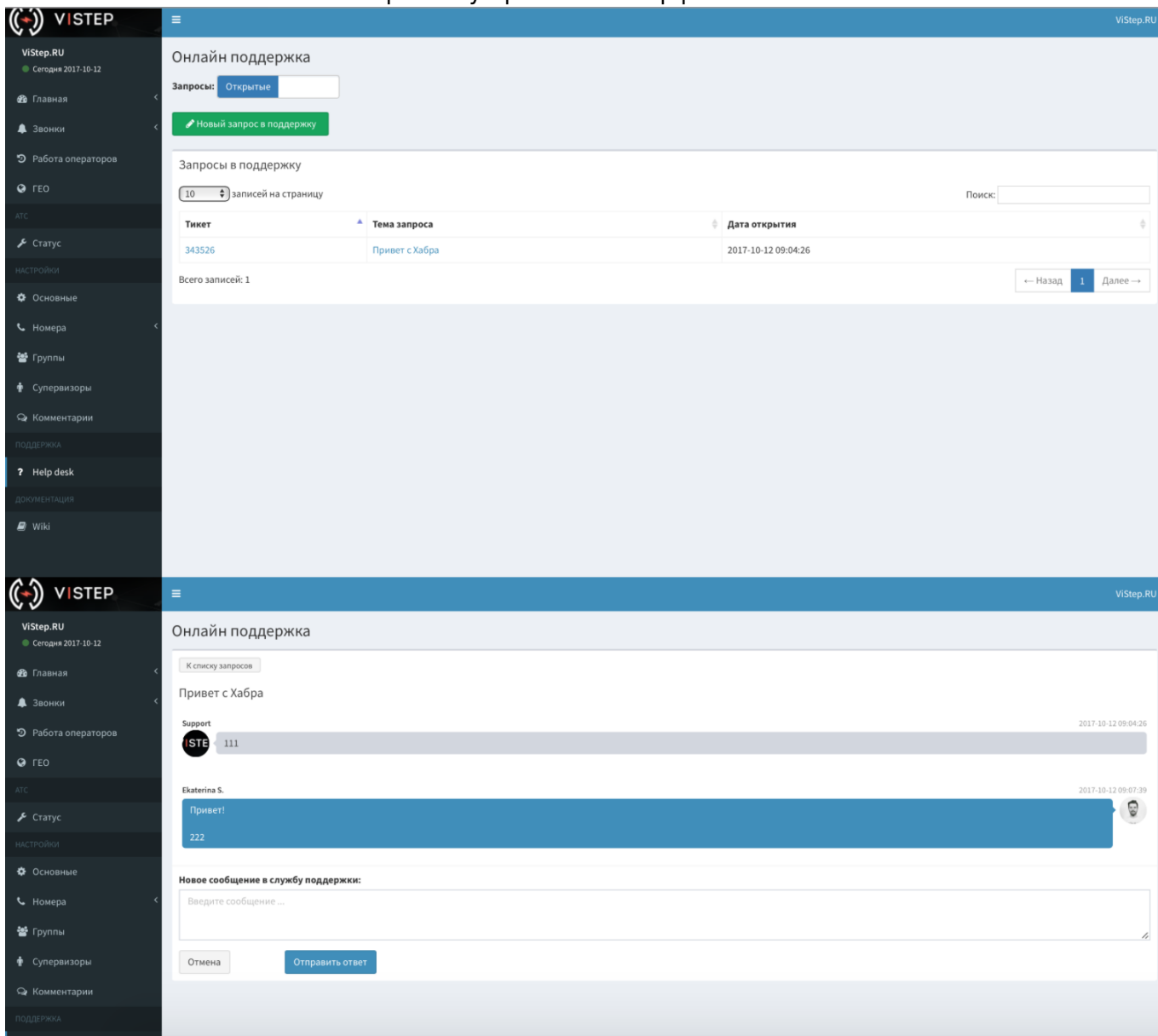
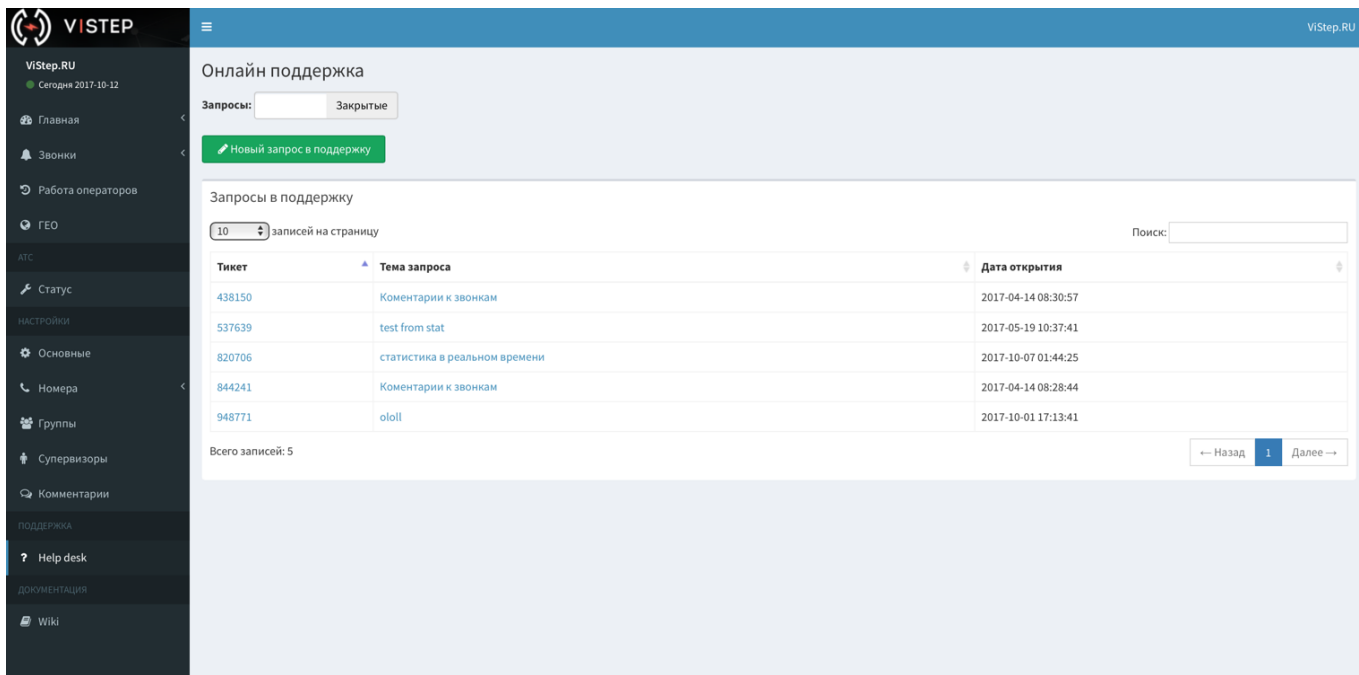


«Help desk»

Позволяет задать вопрос, попросить помочь или разъяснить что-то в работе статистики. Мы интегрировали его с тикет-системой и сразу же получаем уведомления о новых запросах, а вы можете отслеживать всю переписку прямо из интерфейса.





The screenshot shows the VISTEP online support interface. On the left is a dark sidebar with navigation items: Главная, Звонки, Работа операторов, GEO, АТС, Статус, НАСТРОЙКИ, Основные, Номера, Группы, Супервизоры, Комментарии, ПОДДЕРЖКА, Help desk, and документация Wiki. The main content area is titled 'Онлайн поддержка' and includes a search bar, a 'Новый запрос в поддержку' button, and a table of support tickets. The table has columns for 'Тикет', 'Тема запроса', and 'Дата открытия'. There are 5 tickets listed. At the bottom right of the table area are navigation buttons: '← Назад', '1', and 'Далее →'.

Тикет	Тема запроса	Дата открытия
438150	Комментарии к звонкам	2017-04-14 08:30:57
537639	test from stat	2017-05-19 10:37:41
820706	статистика в реальном времени	2017-10-07 01:44:25
844241	Комментарии к звонкам	2017-04-14 08:28:44
948771	ololl	2017-10-01 17:13:41

From: <https://wiki.vistep.ru/> - Система статистики call центров на IP-АТС Asterisk (FreePBX)

Permanent link: <https://wiki.vistep.ru/doku.php?id=faq:support&rev=1556270428>

Last update: **2019/04/26 16:20**

