

«Help desk»

Позволяет задать вопрос, попросить помочь или разъяснить что-то в работе статистики. Мы интегрировали его с тикет-системой и сразу же получаем уведомления о новых запросах, а вы можете отслеживать всю переписку прямо из интерфейса.

The top screenshot shows the 'Онлайн поддержка' (Online support) interface. It features a search bar with 'Запросы: Открытые' (Requests: Open) and a green button 'Новый запрос в поддержку' (New request to support). Below is a table of support requests:

Тикет	Тема запроса	Дата открытия
297317	Хочу обновиться до 1.2.0!	2021-11-04 04:32:43

The bottom screenshot shows a chat conversation. A user asks: 'Хочу обновиться до 1.2.0!' (I want to update to 1.2.0!). A support agent responds: 'Здравствуйте, видел, что у вас вышло обновление! Хочу получить новую версию.' (Hello, I saw that you have an update! I want to get the new version.). The user replies: 'Здравствуйте! Да, обновление с любой версии системы статистики до текущей стоит всего 5000р. Как вам будет удобно оплатить?' (Hello! Yes, updating the system statistics from any version to the current one costs only 5000 rubles. How convenient will it be for you to pay?). The user also mentions: 'PS для самых внимательных: покажите скриншот из вики с этим сообщением и получите скидку на обновление до 1.2.0 в 10%!' (PS for the most attentive: show a screenshot from the wiki with this message and get a 10% discount on the update to 1.2.0!).

From: <https://wiki.vistep.ru/> - Система статистики call центров на IP-ATC Asterisk (FreePBX)

Permanent link: <https://wiki.vistep.ru/doku.php?id=faq:support>

Last update: 2021/11/04 08:36

