

«АТС. Статус»

Сервис статистики интегрирован с популярной системой мониторинга Zabbix.

В личном кабинете пользователя, в этом меню, мы рапортуем о наличии каких-либо проблем и выводим несколько графиков ресурсов АТС.

The screenshot shows the 'Состояние АТС' (ATC Status) page in the ViStep.RU interface. It features a sidebar with navigation options like 'Главная', 'Звонок', 'FEO', 'АТС', 'PBX peers', 'Статус', 'Параметры', 'Настройка', 'Основные', 'Номера', 'Группы', 'Супервизоры', 'Комментарии', 'Поддержка', 'Help desk', 'Документация', and 'Wiki'. The main content area is titled 'Состояние АТС' and includes a section for 'Возможные проблемы' (Possible problems) with a table of alerts, and a section for 'Доступные графики' (Available graphs) with several monitoring charts for CPU, disk space, memory, and network traffic.

Time	Message	Severity
2021-11-06 03:03:43	Host name of zabbix_agentd was changed on vistep.ru	Информация
2021-11-06 03:03:45	Version of zabbix_agentd() was changed on vistep.ru	Информация
2021-11-06 03:24:04	php-fpm not runned on vistep.ru	Критическая
2021-11-06 03:04:04	Hostname was changed on vistep.ru	Информация
2021-11-06 03:04:09	Host information was changed on vistep.ru	Информация
2021-11-06 03:04:12	/etc/passwd has been changed on vistep.ru	Предупреждение
2021-11-06 02:16:48	Free disk space is less than 20% on volume /	Предупреждение
2021-11-06 02:16:48	Free disk space is less than 10% on volume /	Средняя

Если хотите, то при срабатывании триггера отправим вам email или sms о проблеме.

Отображение состояния работы АТС в интерфейсе системы статистики ViStep.RU

1. Инструкции по установке агента вы найдете [здесь](#)
2. Для настройки агента мониторинга выполните:

```
sed -ri 's/127.0.0.1/zbx.vistep.ru/g' /etc/zabbix/zabbix_agentd.conf
```

3. Запуск агента мониторинга и добавление его в автозагрузку

```
systemctl enable zabbix-agent
systemctl restart zabbix-agent
```

4. Обратитесь в службу поддержки системы статистики
Как только Вы выполните все, обозначенные выше, шаги, напишите нам через [раздел меню Help desk](#) в системе статистики или на емейл support@vistep.ru, сообщив следующие данные:

- ip адрес сервера АТС
 - hostname сервера АТС
- \после чего мы проведем дополнительную настройку системы, используя указанные Вами данные, и Вы сможете наблюдать наиболее важные процессы жизнедеятельности АТС из дополнительного меню системы.

Если у Вас возникнут какие-либо вопросы, мы всегда готовы помочь.

Обращайтесь через [раздел меню Help desk](#) в системе статистики или напишите нам на емейл support@vistep.ru

From:

<https://wiki.vistep.ru/> - Система статистики call центров на IP-АТС
Asterisk (FreePBX)

Permanent link:

<https://wiki.vistep.ru/doku.php?id=faq:status&rev=1636169722>

Last update: **2021/11/06 10:35**

