

«АТС. Статус»

Сервис статистики интегрирован с популярной системой мониторинга Zabbix. В личном кабинете пользователя, в этом меню, мы рапортуем о наличии каких-либо проблем и выводим несколько графиков ресурсов АТС.

Возможные проблемы

| Время | Описание проблемы | Серьезность |
|---------------------|---|----------------|
| 2021-11-06 03:03:43 | Host name of zabbix_agentd was changed on vistep.ru | Информация |
| 2021-11-06 03:03:45 | Version of zabbix_agentd() was changed on vistep.ru | Информация |
| 2021-11-06 03:24:04 | php-fpm not runned on vistep.ru | Чрезвычайная |
| 2021-11-06 03:04:04 | Hostname was changed on vistep.ru | Информация |
| 2021-11-06 03:04:09 | Host information was changed on vistep.ru | Информация |
| 2021-11-06 03:04:12 | /etc/passwd has been changed on vistep.ru | Предупреждение |
| 2021-11-06 02:16:48 | Free disk space is less than 20% on volume / | Предупреждение |
| 2021-11-06 02:16:48 | Free disk space is less than 10% on volume / | Средняя |

Доступные графики

Видимые графики включают: CPU utilization (3d), Disk space usage (1h), Memory usage (1h), Network traffic on docknet (1d), Network traffic on sm53 (1d), и Network traffic on sm53 (1d).

Если хотите, то при срабатывании триггера отправим вам email или sms о проблеме.

Отображение состояния работы АТС в интерфейсе системы статистики ViStep.RU

1. Установите репозиторий zabbix для ОС

Для начала необходимо установить пакет конфигурации репозитория. Этот пакет содержит файлы конфигурации менеджера пакетов приложений.

Для CentOS

Для CentOS 7 выполните команду:

```
rpm -ivh http://repo.zabbix.com/zabbix/3.2/rhel/7/x86_64/zabbix-release-3.2-1.el7.noarch.rpm
```

Для CentOS 6 выполните команду:

```
rpm -ivh http://repo.zabbix.com/zabbix/3.2/rhel/6/x86_64/zabbix-release-3.2-1.el6.noarch.rpm
```

Для Debian

Команды для Debian 7 (wheezy):

```
wget http://repo.zabbix.com/zabbix/3.2/debian/pool/main/z/zabbix-  
release/zabbix-release_3.2-1+wheezy_all.deb  
dpkg -i zabbix-release_3.2-1+wheezy_all.deb  
apt-get update
```

Команды для Debian 8 (jessie):

```
wget http://repo.zabbix.com/zabbix/3.2/debian/pool/main/z/zabbix-  
release/zabbix-release_3.2-1+jessie_all.deb  
dpkg -i zabbix-release_3.2-1+jessie_all.deb  
apt-get update
```

2. Установите агент мониторинга

Для CentOS

```
yum install zabbix-agent
```

Для Debian

```
apt-get install zabbix-agent
```

3. Настройте агент мониторинга

Для настройки агента мониторинга выполните две команды:

```
sed -ri 's/127.0.0.1/zbx.vistep.ru/g' /etc/zabbix/zabbix_agentd.conf
```

4. Запуск агента мониторинга и добавление его в автозагрузку

Для CentOS 7 / Debian 8 выполните:

```
systemctl enable zabbix-agent  
systemctl restart zabbix-agent
```

Для CentOS 6 выполните:

```
chkconfig zabbix-agent on  
service zabbix-agent restart
```

Команды для Debian 7 (wheezy):

```
update-rc.d zabbix-agent defaults  
/etc/init.d/zabbix-agent restart
```

5. Обратитесь в службу поддержки системы статистики

Как только Вы выполните все, обозначенные выше, шаги, напишите нам через [раздел меню Help desk](#) в системе статистики или на емейл support@vistep.ru, сообщив следующие данные:

- ip адрес сервера АТС
- hostname сервера АТС

после чего мы проведем дополнительную настройку системы, используя указанные Вами данные, и Вы сможете наблюдать наиболее важные процессы жизнедеятельности АТС из дополнительного меню системы.

Если у Вас возникнут какие-либо вопросы, мы всегда готовы помочь. Обращайтесь через [раздел меню Help desk](#) в системе статистики или напишите нам на емейл support@vistep.ru

From:

<https://wiki.vistep.ru/> - Система статистики call центров на IP-АТС Asterisk (FreePBX)

Permanent link:

<https://wiki.vistep.ru/doku.php?id=faq:status&rev=1636169208>

Last update: **2021/11/06 10:26**

