

«Параметры настройки АТС»

Здесь можно найти настройки различных оповещений от системы мониторинга, баланс на sms-счету, а также управлять услугой «Поддержка АТС».

Также именно здесь можно настроить параметры подключения к Вашей АТС для совершения звонков из системы статистики.

The screenshot shows the VISTEP web interface. The left sidebar contains navigation links: Главная, Звонки, GEO, АТС, Статус, Параметры, НАСТРОЙКИ (Основные, Номера, Группы, Супервизоры, Комментарии), ПОДДЕРЖКА (Help desk), and ДОКУМЕНТАЦИЯ (Wiki). The main content area is titled "Параметры настройки АТС" and is divided into two sections:

- Настройка подключения к АТС:**
 - IP адрес или имя сервера АТС:
 - Схема подключения:
 - Порт подключения:
 - Имя пользователя:
 - Пароль:
 - Таймаут подключения(сек.):
 - Таймаут чтения(сек.):
 - Технология (SIP/PJSIP etc.):
 - Контекст:
- Настройка оповещений о проблемах:**
 - Email для уведомлений (можно указать несколько через запятую):
 - OFF SMS-оповещения
 - Номер телефона для sms-уведомлений:
 - SMS.RU предлагает до 5 бесплатных sms-сообщений в день. Для их активации нажмите [здесь](#) и зарегистрируйтесь, после необходимо скопировать значение api_id из вашего личного кабинета в поле справа.

Для настройки Asterisk, добавьте в manager.conf:

```
[vistep]
secret = JD3clEB8_f23r-3ry84gJ
deny = 0.0.0.0/0.0.0.0
permit = 127.0.0.1/255.255.255.0
permit= 172.16.0.0/255.240.0.0
permit = 192.168.254.0/255.255.255.0
read = system,call,log,verbose,agent,user,config,dtmf,reporting,cdr,dialplan
write =
system,call,agent,log,verbose,user,config,command,reporting,originate
```

и внесите соответствующие данные в интерфейсе ПО. *пункты

```
permit =
```

нужно установить в соответствии вашим сетям.

From: <https://wiki.vistep.ru/> - Система статистики call центров на IP-АТС Asterisk (FreePBX)

Permanent link: <https://wiki.vistep.ru/doku.php?id=faq:pbxconfig&rev=1556184587>

Last update: 2019/04/25 16:29

