

Что это за отчет? Откуда берутся цифры?

Отчет покажет сколько отработал каждый из операторов очереди за период времени. Оператор может добавляться и удаляться из очереди, может ставить себя на паузу (на обеденный перерыв, например) и убирать с паузы. Все эти события вы увидите в данном отчете и сможете оценить сколько времени каждый оператор очереди провел в ней (время пауз и время добавления/удаления вычитается из общего).

Заметим, для построения этой страницы, Asterisk нужно сконфигурировать должным образом, т.е. операторам или руководителю надлежит предоставить в распоряжение механизм добавления/удаления и снятия/постановки на паузу участников очереди.

From:

<https://wiki.vistep.ru/> - Система статистики call центров на IP-АТС Asterisk (FreePBX)

Permanent link:

https://wiki.vistep.ru/doku.php?id=faq:operators_job

Last update: **2017/10/19 11:50**

