

«Супервизоры»

Именно здесь администратор редактирует список супервизоров и назначает им доступ к отчетам групп и очередей.

Выставляет внутренний номер для супервизора.

Разрешает доступ к отчету «**Все звонки**».

Логин	Фамилия Имя Отчество	Внутренний номер	Доступ к группам	Доступ к очередям	Вкл/Откл	Редактировать	Удалить
Jhon	Jhon lee	333	sales, support, coldcalls, Один, aetest	Buhgalteriya, supplies, second_TD, R_T_Q, testqFor391, testq	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="Delete"/>

Меню настройки супервизора похоже на настройку групп, есть все те же возможности.

Авторизация супервизора

Для авторизации супервизора в облачной версии системы статистики ViStep.RU, введите:

логин созданного супервизора \ email администратора

и пароль, который указали для созданного супервизора.

Пример правильно заполненной формы авторизации:

The screenshot shows the login page for ViStep.RU stat. The title 'ViStep.RU stat' is at the top. Below it, a box contains the text 'Авторизуйтесь'. There are two input fields: the first contains 'supervisor\support@vistep.ru' and has a mail icon; the second contains a password ('.....') and has a lock icon. A blue 'Войти' button is at the bottom.

Для авторизации в локальной версии системы статистики ViStep.RU достаточно ввести логин и пароль созданного супервизора.

Например, вот так:

The screenshot shows the login page for ViStep.RU stat. The title 'ViStep.RU stat' is at the top. Below it, a box contains the text 'Авторизуйтесь'. There are two input fields: the first contains 'supervisor' and has a mail icon; the second contains a password ('.....') and has a lock icon. A blue 'Войти' button is at the bottom.

From:

<https://wiki.vistep.ru/> - Система статистики call центров на IP-ATC Asterisk (FreePBX)

Permanent link:

https://wiki.vistep.ru/doku.php?id=faq:conf_supervisors&rev=1552465185

Last update: **2019/03/13 15:19**

