

«Супервизоры»

Именно здесь администратор редактирует список супервизоров и назначает им доступ к отчетам групп и очередей.

Выставляет внутренний номер для супервизора.

Разрешает доступ к отчету «**Все звонки**».



Меню настройки супервизора похоже на настройку групп, есть все те же возможности.



Авторизация супервизора

Для авторизации супервизора в облачной версии системы статистики ViStep.RU, введите:

логин созданного супервизора \ email администратора

и пароль, который указали для созданного супервизора.

Пример правильно заполненной формы авторизации:

The screenshot shows the login interface for ViStep.RU stat. At the top, it says 'ViStep.RU stat'. Below that, a white box contains the text 'Авторизуйтесь' (Log in). There are two input fields: the first is for the login ('supervisor\\support@vistep.ru') and the second is for the password ('.....'). To the right of each input field is a small icon: an envelope for the login and a lock for the password. Below the password field is a blue button labeled 'Войти' (Log in).

Для авторизации в локальной версии системы статистики ViStep.RU достаточно ввести логин и пароль созданного супервизора.

Например, вот так:

ViStep.RU stat

Авторизуйтесь



Войти

From:

<https://wiki.vistep.ru/> - Система статистики call центров на IP-ATC Asterisk (FreePBX)

Permanent link:

https://wiki.vistep.ru/doku.php?id=faq:conf_supervisors&rev=1520589660

Last update: **2018/03/09 17:01**

