

«Супервизоры»

Если необходимо дать кому-либо доступ к просмотру статистики/прослушиванию звонков только определенных сотрудников, нужно создать «Супервизора» и назначить ему доступ к нужным очередям/группам.

Именно здесь администратор редактирует список супервизоров и назначает им доступ к отчетам групп и очередей, выставляет внутренний номер для супервизора, разрешает доступ к отчету «**Все звонки**».

Логин	Фамилия Имя Отчество	Внутренний номер	Доступ к группам	Доступ к очередям	Вкл/Откл	Редактировать	Удалить
admin	admin	1000	тест группа РКФ, Inc	first_TD, supplies, Buhgalteriya, Kirill, second_TD, R_T_Q, testqFor391, testq, testqFor394	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
123	123	111	тест группа РКФ, Inc, Диспетчеры, Операторы, 1	first_TD, supplies, Buhgalteriya, Kirill, second_TD, R_T_Q, testqFor391, testq, testqFor394	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

© 2016-2021 VISTEP.RU Все права защищены. 1.2.0

Меню настройки супервизора похоже на настройку групп, есть все те же возможности.

Редактирование супервизора "admin"

Логин супервизора: admin

Новый пароль супервизора:

ФИО супервизора: admin

Внутренний номер супервизора: 1000

Доступ к отчету "Все звонки":

Учитывать группы при звонках в очереди в отчете "Внешние звонки - входящие":

Все очереди:

Доступные супервизору очереди: first_TD, supplies, Buhgalteriya

Все группы: Диспетчеры, Операторы, Бухгалтер, GRU

Доступные супервизору группы: тест группа РКФ, Inc

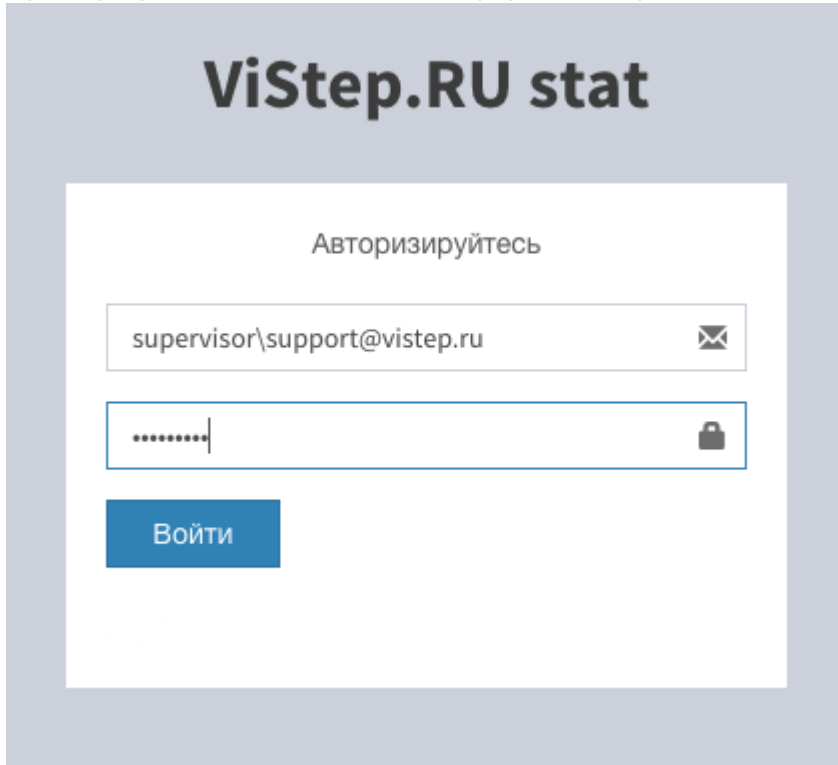
Авторизация супервизора

Для авторизации супервизора в облачной версии системы статистики ViStep.RU, введите:

логин созданного супервизора \ email администратора

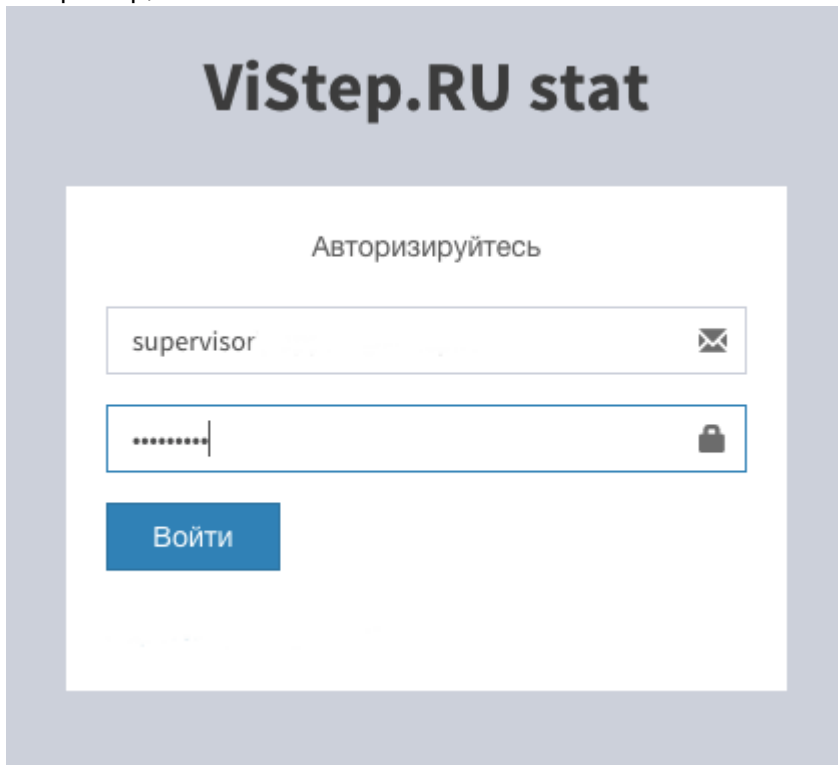
и пароль, который указали для созданного супервизора.

Пример правильно заполненной формы авторизации:



Для авторизации в локальной версии системы статистики ViStep.RU достаточно ввести логин и пароль созданного супервизора.

Например, вот так:



From:

<https://wiki.vistep.ru/> - Система статистики call центров на IP-ATC
Asterisk (FreePBX)

Permanent link:

https://wiki.vistep.ru/doku.php?id=faq:conf_supervisors

Last update: **2021/11/04 08:27**

