

«Номера - Внутренние»

Началом работы с настройкой служит кнопка «Загрузить номера из БД».

Она подтянет соответствие внутренний_номер ↔ callerid из базы данных (в запросе используются все звонки за последний год).

Далее вы можете вести список вручную или подгружать номера из БД, когда callerid меняется или добавляется новый.

Обратите внимание: для обновления callerid существующей записи, нажатием на кнопку «Загрузить номера из БД», запись нужно сначала удалить.

Также здесь вы можете разрешить/запретить сотрудникам (при авторизации по внутреннему номеру телефона) просматривать отчет «Пропущенные звонки» и задать пароль для каждого сотрудника, дабы он мог авторизоваться и посмотреть свои звонки.

Номер телефона	Фамилия Имя Отчество сотрудника	Установить новый пароль	Удалить
232	Leshenko_A	Внимание! Пароль не установлен	Удалить
235	Chepkasov_V	Внимание! Пароль не установлен	Удалить
236	Loparev_P	Внимание! Пароль не установлен	Удалить
237	Lishikov_E	Внимание! Пароль не установлен	Удалить
239	Gorelov_I	Внимание! Пароль не установлен	Удалить
240	Suhina_L	Внимание! Пароль не установлен	Удалить
241	Fadeev_A	Внимание! Пароль не установлен	Удалить
300	Haritonov_V	Внимание! Пароль не установлен	Удалить
124	Aksenov_A	Внимание! Пароль не установлен	Удалить
130	Sulejmanova_US	Внимание! Пароль не установлен	Удалить
131	New_User_131	Внимание! Пароль не установлен	Удалить
132	New_User_132	Внимание! Пароль не установлен	Удалить

Для авторизации под внутренним номером, в поле **Логин**, в форме авторизации введите:

внутренний номер \ email администратора

например:

999\support@vistep.ru

в поле **Пароль** введите пароль, который Вы установили для номера, на странице настроек: Пример правильно заполненной формы авторизации:

ViStep.RU stat

Авторизируйтесь





Войти

Для авторизации в локальной версии системы статистики ViStep.RU достаточно ввести внутренний номер телефона и пароль:

ViStep.RU stat

Авторизируйтесь





Войти

From:

<https://wiki.vistep.ru/> - Система статистики call центров на IP-ATC
Asterisk (FreePBX)

Permanent link:

https://wiki.vistep.ru/doku.php?id=faq:conf_intnum

Last update: **2021/11/04 08:15**

