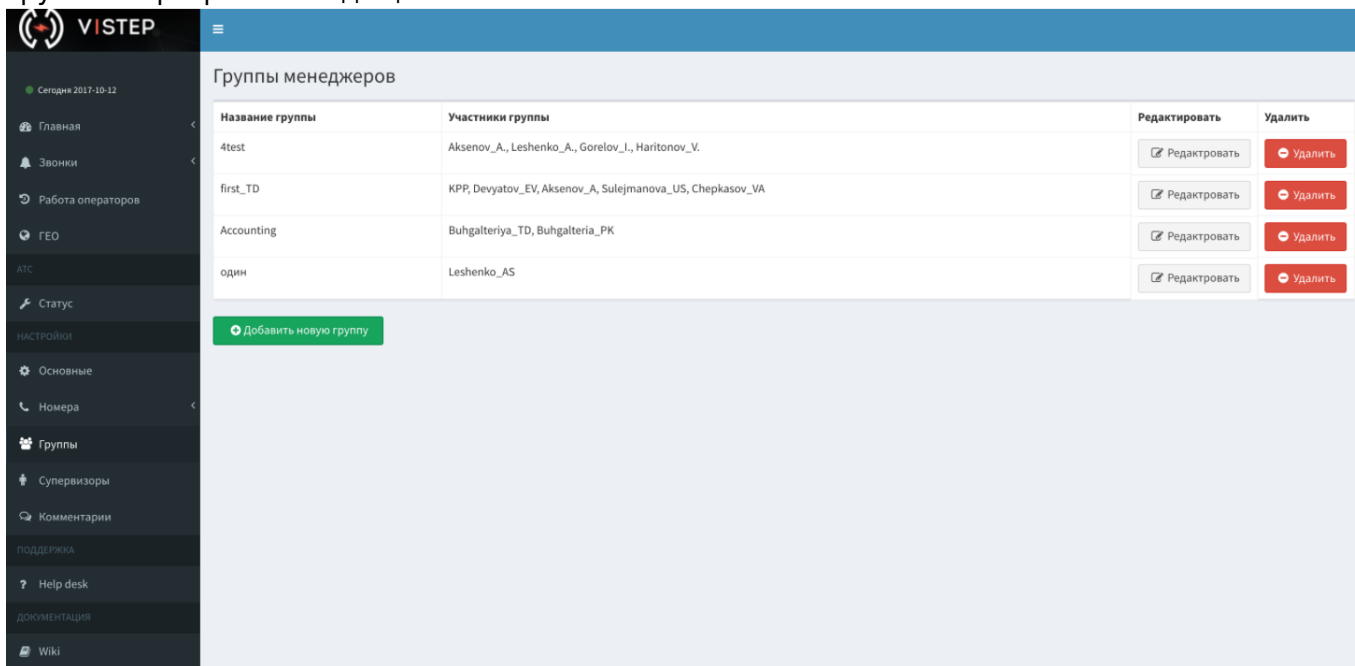
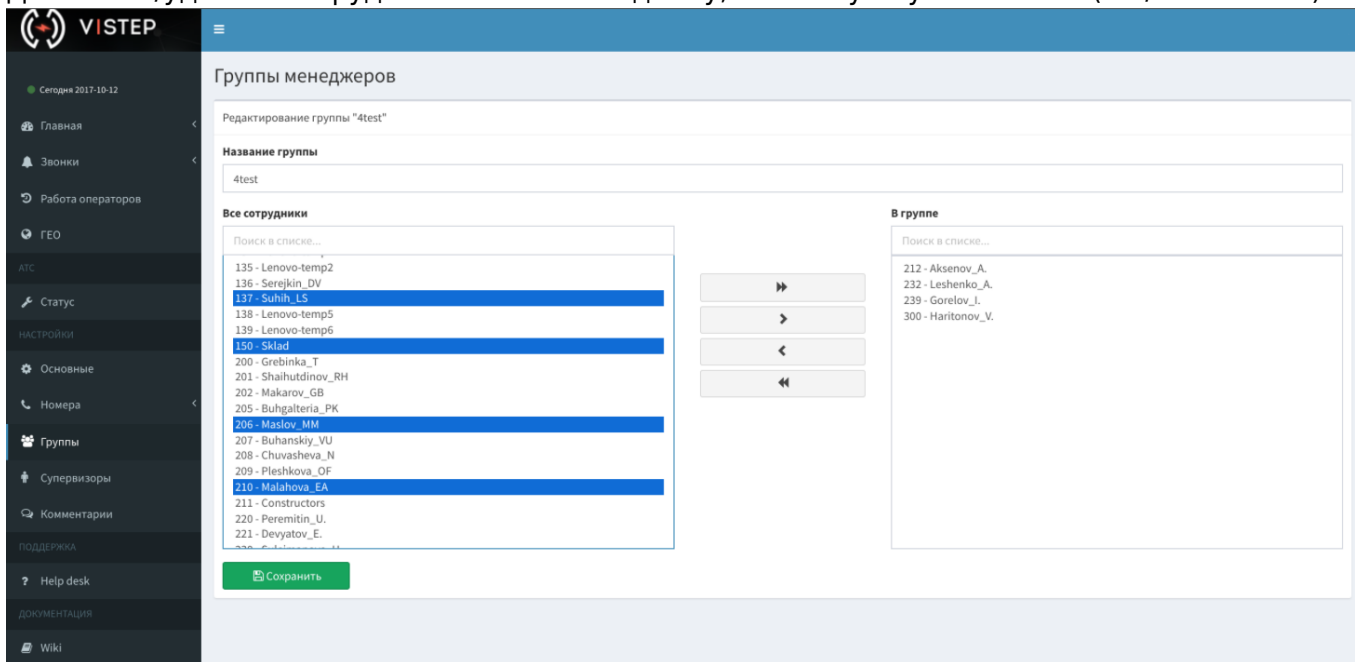


Для чего нужна настройка «Группы менеджеров»?

Для того чтобы иметь возможность сузить поиск звонков, например для отчетов «Очереди и группы» в разрезе Исходящих.



Добавлять/удалять сотрудников можно по одному, используя мультиселект (ctrl/cmd + ЛКМ):



И ПОИСК:

The screenshot shows the VISTEP web interface for editing a group named "4test". The interface includes a sidebar with navigation options like "Главная", "Звонки", "Работа операторов", "ГЕО", "АТС", "Статус", "Настройки", "Основные", "Номера", "Группы", "Супервизоры", "Комментарии", "Поддержка", "Help desk", and "Документация". The main content area is titled "Группы менеджеров" and "Редактирование группы '4test'". It features a "Название группы" field with the value "4test". Below this are two lists: "Все сотрудники" (All employees) containing "Leno" and "134 - Lenovo-temp1" through "139 - Lenovo-temp6"; and "В группе" (In group) containing "212 - Aksenov_A", "232 - Leshenko_A", "239 - Gorelov_I", and "300 - Haritonov_V". Navigation buttons (»», >, <, ««) are positioned between the lists. A "Сохранить" (Save) button is at the bottom left of the main area.

From: <https://wiki.vistep.ru/> - Система статистики call центров на IP-АТС Asterisk (FreePBX)

Permanent link: https://wiki.vistep.ru/doku.php?id=faq:conf_groups&rev=1635988706

Last update: 2021/11/04 08:18

