

## «Основные»

Путь к файлам записей разговоров, ваш логотип, внутренний номер администратора, автономный режим (для локальной версии) и прочие настройки разместились здесь. Также, внизу страницы, найдутся демон для синхронизации данных АТС в облачную версию и инструкция по его настройке.

The screenshot shows the 'Основные настройки' (Basic Settings) page in the VISTEP administration interface. The page is divided into several sections:

- Путь к файлам записей разговоров на вашем сервере:** A text input field containing '/records/mp3/'.
- Пропущенные звонки "Общая" до указанного количества секунд (включительно) считать отдельно:** A numeric input field with the value '3'.
- Пропущенные звонки "Очередь и группы" до указанного количества секунд (включительно) считать отдельно:** A numeric input field with the value '3'.
- Ваш логотип:** A logo upload section showing the VISTEP logo. Below it is a 'Browse...' button and a note: 'Логотип должен иметь расширение .png, размеры 230x50px и объем не более 150 KB'.
- Часовой пояс:** A dropdown menu set to '(GMT+3) Europe/Moscow'.
- Рабочие часы по умолчанию:** Two time pickers set to '9:00' and '18:00'.
- Рабочие дни:** Two dropdown menus set to 'С: Понедельник' and 'До: Пятница'.
- Ваш внутренний номер:** A text input field with a 'номер' placeholder.
- Количество символов во внутренних номерах:** A blue button with a menu icon and the text 'Количество символов во внутренних номерах'.
- Проверка обновлений системы статистики:** A toggle switch set to 'OFF'.
- Автономный режим:** A toggle switch set to 'OFF'.

## FAQ:

- 1. Что за настройка «Период времени по умолчанию»?**  
«Период времени по умолчанию» - время, которое будет выставляться в отчетах по умолчанию.
- 2. Что за настройка «Часовой пояс»?**  
Часовой пояс вашей АТС. Необходимо для правильной работы кеширования.
- 3. Что за настройка «Пропущенные звонки до указанного количества секунд (включительно) считать отдельно»?**  
эта настройка в Основных позволяет отдельно считать те звонки, которые длились менее заданного кол-ва секунд (если хочется отсечь дозвоны, например). Задается отдельно для отчетов «Главная - Очереди и Группы» и «Главная - Общая»
- 4. Что такое «Автономный режим»?**  
Он необходим, если Вам из соображений безопасности необходимо изолировать систему статистики от обращения к нашему биллинг-серверу и тикет-системе. При активации автономного режима, следующие возможности будут отключены: проверка обновлений системы статистики, мониторинг АТС (страница Статус), настройка уведомлений от системы мониторинга, дополнительные отчеты, онлайн поддержка.
- 5. Что за настройки «Рабочие часы по умолчанию» и «Рабочие дни»?**  
В отчетах «Главная - Очереди и Группы» и «Главная - Общая» вы увидите сколько звонков вам поступило в рабочее(ие) время/дни (цифры зеленого цвета) и сколько в нерабочее(ие) время/дни (цифры красного цвета).
- 6. Что за настройки «Ваш внутренний номер»?**  
Внутренний номер администратора АТС.  
Нужен для того, чтобы совершать звонки кликом по номеру прямо из интерфейса статистики.
- 7. Что за настройки «Количество символов во внутренних номерах»?**

Здесь вам нужно указать сколько цифр используется во внутренних номерах телефонов.

From:

<https://wiki.vistep.ru/> - Система статистики call центров на IP-АТС  
**Asterisk (FreePBX)**

Permanent link:

[https://wiki.vistep.ru/doku.php?id=faq:conf\\_general&rev=1635988017](https://wiki.vistep.ru/doku.php?id=faq:conf_general&rev=1635988017)

Last update: **2021/11/04 08:06**

