

«Основные»

Путь к файлам записей разговоров, ваш логотип, внутренний номер администратора, автономный режим (для локальной версии) и прочие настройки разместились здесь. Также, внизу страницы, найдутся демон для синхронизации данных АТС в облачную версию и инструкция по его настройке.

The screenshot shows the 'Основные настройки' (Basic Settings) page in the ViStep administration interface. The left sidebar contains navigation options like 'Главная', 'Звонки', 'ГЕО', 'АТС', 'Статус', 'Параметры', 'НАСТРОЙКИ', 'Основные', 'Номера', 'Группы', 'Супервизоры', 'Комментарии', 'ПОДДЕРЖКА', 'Help desk', 'ДОКУМЕНТАЦИЯ', and 'Wiki'. The main content area includes:

- Путь к файлам записей разговоров на вашем сервере:** /records/mp3
- Пропущенные звонки "Общая" до указанного количества секунд (включительно) считать отдельно:** 3
- Пропущенные звонки "Очередь и группы" до указанного количества секунд (включительно) считать отдельно:** 3
- Ваш логотип:** VISTEP (with a 'Browse...' button to upload a new one)
- Часовой пояс:** (GMT+3) Europe/Moscow
- Рабочие часы по умолчанию:** 9:00 to 18:00
- Рабочие дни:** С: Понедельник, До: Пятница
- Ваш внутренний номер:** (input field)
- Buttons: 'Количество символов во внутренних номерах' and 'Изменить пароль администратора'

FAQ:

- 1. Что за настройка «Период времени по умолчанию»?**
 «Период времени по умолчанию» - время, которое будет выставляться в отчетах по умолчанию.
- 2. Что за настройка «Часовой пояс»?**
 Часовой пояс вашей АТС. Необходимо для правильной работы кеширования.
- 3. Что за настройка «Пропущенные звонки до указанного количества секунд (включительно) считать отдельно»?**
 эта настройка в Основных позволяет отдельно считать те звонки, которые длились менее заданного кол-ва секунд (если хочется отсечь дозвоны, например). Задается отдельно для отчетов «Главная - Очереди и Группы» и «Главная - Общая»
- 4. Что такое «Автономный режим»?**
 Он необходим, если Вам из соображений безопасности необходимо изолировать систему статистики от обращения к нашему билинг-серверу и тикет-системе. При активации автономного режима, следующие возможности будут отключены: проверка обновлений системы статистики, мониторинг АТС (страница Статус), настройка уведомлений от системы мониторинга, дополнительные отчеты, онлайн поддержка.
- 5. Что за настройки «Рабочие часы по умолчанию» и «Рабочие дни»?**
 В отчетах «Главная - Очереди и Группы» и «Главная - Общая» вы увидите сколько звонков вам поступило в рабочее(ие) время/дни (цифры зеленого цвета) и сколько в нерабочее(ие) время/дни (цифры красного цвета).
- 6. Что за настройки «Ваш внутренний номер»?**
 Внутренний номер администратора АТС.
 Нужен для того, чтобы совершать звонки кликом по номеру прямо из интерфейса статистики.

7. Что за настройки «Количество символов во внутренних номерах»?

Здесь вам нужно указать сколько цифр используется во внутренних номерах телефонов.

From:

<https://wiki.vistep.ru/> - Система статистики call центров на IP-АТС
Asterisk (FreePBX)

Permanent link:

https://wiki.vistep.ru/doku.php?id=faq:conf_general&rev=1560406822

Last update: **2019/06/13 13:20**

