

1. **Что за настройка «Период времени по умолчанию»?**

«Период времени по умолчанию» - время, которое будет выставляться в отчетах по умолчанию.

2. **Что за настройка «Пропущенные звонки до указанного количества секунд (включительно) считать отдельно»?**

эта настройка в Основных позволяет отдельно считать те звонки, которые длились менее заданного кол-ва секунд (если хочется отсеять дозвоны, например)

From:

<https://wiki.vistep.ru/> - Система статистики call центров на IP-АТС Asterisk (FreePBX)

Permanent link:

[https://wiki.vistep.ru/doku.php?id=faq:conf\\_general&rev=1504859410](https://wiki.vistep.ru/doku.php?id=faq:conf_general&rev=1504859410)

Last update: **2017/09/08 15:30**

