

1. **Что за настройка «Период времени по умолчанию»? \\«Период времени по умолчанию»** - время, которое будет выставляться в отчетах по умолчанию.
2. **Что за настройка «Пропущенные звонки до указанного количества секунд (включительно) считать отдельно»?**
эта настройка в Основных позволяет отдельно считать те звонки, которые длились менее заданного кол-ва секунд (если хочется отсечь дозвонки, например)

From:

<https://wiki.vistep.ru/> - Система статистики call центров на IP-АТС Asterisk (FreePBX)

Permanent link:

https://wiki.vistep.ru/doku.php?id=faq:conf_general&rev=1504859384

Last update: **2017/09/08 15:29**

