

«Комментарии»

Внесите необходимые комментарии, и после сможете выставить один из них для любого звонка в группе табличных отчетов.

The screenshot shows the 'Комментарии к звонкам' (Comments to calls) page in the VISTEP system. On the left is a dark sidebar with navigation options like 'Главная', 'Звонки', 'ГEO', 'Статус', 'Параметры', 'Настройка', 'Номера', 'Группы', 'Супервизоры', 'Комментарии', 'Help desk', and 'Wiki'. The main content area has a title 'Комментарии к звонкам' and a green 'Добавить' (Add) button. Below is a form titled 'Вариант комментария' (Comment variant) with four input fields: 'Система' (containing 'статистики Asterisk и FreePBX'), 'от' (containing 'VISTEP.RU'), and two empty fields. Each field has a red 'Удалить' (Delete) button to its right. At the bottom of the form is a green 'Сохранить комментарий' (Save comment) button. The footer of the page contains the copyright notice '© 2016-2021 VISTEP.RU Все права защищены' and the version number '1.2.0'.

The screenshot shows the 'Внешние звонки' (External calls) page. The sidebar is similar to the previous screenshot. The main area has a filter dropdown set to 'Входящие' (Incoming). Below the filter is a date range selector showing '2021-11-03 15:28:00 - 2021-11-05 18:00:00' and a 'Записей на странице' (Records per page) dropdown set to '10'. There are buttons for 'Искать!' (Search!), a document icon, and a download icon. A section titled 'Входящие звонки за указанный период времени' (Incoming calls for the specified period) contains a table. The table has columns for 'Дата и время', 'Менеджер', 'Очереди/Группа', 'Кто звонил', 'Куда звонили', 'Длительность' (subdivided into 'ожидания ответа' and 'обработка звонка'), 'Результат', 'Воспроизвести', and 'Комментарий'. One row is visible with the date '2021-11-03 18:36:06', manager 'Обработано АТС Read', queue 'Все менеджеры', caller '9636752265', destination 'msk', duration '4с' (waiting) and '0с' (processing), and result 'Не отвечен'. A tooltip is visible over the 'Комментарий' column, showing a checkmark and the text 'Нет комментария Система статистики Asterisk и FreePBX от VISTEP.RU'. Below the table, it says 'Всего записей: 1'. The footer contains the copyright notice and version number.

From: <https://wiki.vistep.ru/> - Система статистики call центров на IP-ATC Asterisk (FreePBX)

Permanent link: https://wiki.vistep.ru/doku.php?id=faq:conf_comments

Last update: 2021/11/04 08:30

