«Пропущенные звонки»
Это табличное исполнение отчета «Главная — Общая» в части пропущенных вызовов, т.е. покажет: кто/куда/во сколько вам позвонил и остался без ответа.

Начиная с релиза 1.1.1 отчет также покажет действия по пропущенному вызову (перезвонил ли сотрудник клиенту или сам клиент дозвонился).

Желтое поле «Кто перезвонил» - перезвонил клиент.
Зеленое поле «Кто перезвонил» - перезвонил сотрудник.
Красное поле «Кто перезвонил» - никто не перезванивал.

From:
https://wiki.vistep.ru/ - **Система статистики call центров на IP-ATC Asterisk (FreePBX)**

Permanent link:
https://wiki.vistep.ru/doku.php?id=faq:calls_missedstatistics&rev=1513246931

Last update: **2017/12/14 17:22**