

**«Пропущенные звонки»**

Это табличное исполнение отчета «Главная — Общая» в части пропущенных вызовов, т.е. покажет: кто/куда/во сколько вам позвонил и остался без ответа.

Начиная с релиза 1.1.1 отчет также покажет действия по пропущенному вызову (перезвонил ли сотрудник клиенту или сам клиент дозвонился).

**Желтое поле «Кто перезвонил»** - перезвонил клиент.

**Зеленое поле «Кто перезвонил»** - перезвонил сотрудник.

**Красное поле «Кто перезвонил»** - никто не перезванивал.

From:

<https://wiki.vistep.ru/> - Система статистики call центров на IP-ATC Asterisk (FreePBX)

Permanent link:

[https://wiki.vistep.ru/doku.php?id=faq:calls\\_missedstatistics&rev=1513246922](https://wiki.vistep.ru/doku.php?id=faq:calls_missedstatistics&rev=1513246922)

Last update: **2017/12/14 17:22**

