

«Позвонили впервые»

Отчет отобразит входящие звонки на АТС с тех номеров, которые впервые звонили вам за указанный период времени (т.е. вообще когда-либо покуда ведется БД звонков с учетом выбранного периода)?

The screenshot shows the VISTEP software interface. The main title is "Позвонили впервые". Below it, there are filter settings for a date range (2021-10-01 15:28:00 - 2021-11-05 18:00:00) and a page size of 10. A dropdown menu for "Дополнительные фильтры" is open, showing "first_TD" selected. To the right, there are radio button options for "Равно", "Содержит", "Заканчивается на", and "Начинается с". Below the filters is a table titled "Звонки принятые впервые" with columns for date, manager, queue, caller number, destination, duration, result, and comment.

Дата и время	Менеджер	Очереди/Группа	Кто звонил	Куда звонили	Длительность		Результат	Воспроизвести	Комментарий
					ожидания ответа	обработка звонка			
2021-10-01 15:28:01	Обработано АТС Read	Все менеджеры	9528014280	nvkz	20с	0с	Не отвечен		Нет комментария
2021-10-01 15:28:27	Обработано АТС Read	Все менеджеры	9528014280	nvkz	9с	0с	Не отвечен		Нет комментария
2021-10-01 15:50:11	Серкасов_В	first_TD	3843200342	nvkz	24с	3м 43с	Отвечен	> +	Нет комментария
2021-10-01 15:53:50	Обработано АТС Read	Все менеджеры	9049979874	nvkz	15с	0с	Не отвечен		Нет комментария

From: <https://wiki.vistep.ru/> - Система статистики call центров на IP-ATC Asterisk (FreePBX)

Permanent link: https://wiki.vistep.ru/doku.php?id=faq:calls_firstcall&rev=1635985924

Last update: 2021/11/04 07:32

