

«Внешние звонки»

Покажет все звонки, поступившие извне на АТС или совершенные ее абонентами вонне. Делится на входящие и исходящие и позволяет искать звонки по очередям и/или группам. Помимо очереди(ей), в фильтре для входящих можно выбрать группу (например, если в диалплане после *Queue()* идет *Dial()*, то звонки тоже найдутся).

В дополнение к основным фильтрам: дата, очередь(и) и/или группа, под спойлером есть еще ряд дополнительных.

From:

<https://wiki.vistep.ru/> - Система статистики call центров на IP-АТС Asterisk (FreePBX)

Permanent link:

https://wiki.vistep.ru/doku.php?id=faq:calls_detailedstatistics&rev=1508466384

Last update: **2017/10/20 09:26**

