

«Внешние звонки»

Покажет все звонки, поступившие извне на АТС или совершенные ее абонентами вовне. Делится на входящие и исходящие и позволяет искать звонки по очередям и/или группам.

Дата и время	Менеджер	Очередь/Группа	Кто звонил	Куда звонили	Длительность		Результат	Воспроизвести	Комментарий
					ожидания ответа	обработка звонка			
2021-11-01 09:38:13	Gorelov_L	first_TD	9039412639	mykz	29с	2м 35с	Отвечен	▶ +	Нет комментария
2021-11-01 09:49:24	0	Все менеджеры	3812292861	msk	1м 4с	0с	Не отвечен		Нет комментария
2021-11-01 10:56:37	0	Все менеджеры	9617338033	msk	42с	45с	Отвечен	▶ +	Нет комментария
2021-11-01 11:09:42	0	Все менеджеры	9059195468	msk	36с	2м 13с	Отвечен	▶ +	Нет комментария

FAQ:

1. Что означает запись «Обработано АТС Playback/BackGround/WaitExten/Queue/Dial/Answer/пр» в поле «Менеджер»

Так мы помечаем звонки, которые остались без ответа. Playback, BackGround и прочие application Asterisk - это последняя команда диалплана, в которой обрабатывался данный ВЫЗОВ.

From: <https://wiki.vistep.ru/> - Система статистики call центров на IP-АТС Asterisk (FreePBX)

Permanent link: https://wiki.vistep.ru/doku.php?id=faq:calls_detailedstatistics

Last update: 2021/11/04 07:23

