

«Все звонки»

Покажет все звонки, поступившие извне на АТС или совершенные ее абонентами вовне и внутренние звонки, т.е. всю информацию, которая содержится в таблице CDR.

В дополнение к основному фильтру по дате, под спойлером есть еще ряд дополнительных.

Дата и время	Кто звонил	Куда звонили	Длительность		Результат	Воспроизвести	Комментарий
			ожидания	обработки звонка			
2021-11-01 09:03:39	Suhih_L	Sulejmanova_U.	2с	29с	Отвечен	▶ +	Нет комментария
2021-11-01 09:04:58	Bajenova_O.	Gorelov_I.	7с	26с	Отвечен	▶ +	Нет комментария
2021-11-01 09:05:22	Krasilova_V.	Pleshkova_O.	4с	38с	Отвечен	▶ +	Нет комментария
2021-11-01 09:05:27	Bajenova_O.	Chepkasov_V.	0с	15с	Не отвечен		Нет комментария
2021-11-01 09:05:45	Bajenova_O.	Lenovo-temp2	1с	16с	Отвечен	▶ +	Нет комментария
2021-11-01 09:05:58	OMTS	Buh_TD	4с	41с	Отвечен	▶ +	Нет комментария
2021-11-01 09:06:39	Sarina_D.	Pleshkova_O.	4с	57с	Отвечен	▶ +	Нет комментария

Звонки в отчете выводятся без какой-либо обработки (как это сделано в «Внешние звонки», например), т.е. записи здесь могут дублироваться, часть данных может не отображаться и пр. Этот отчет выводит raw (сырые) данные из cdr и служит исключительно для «дебага». Никакие из его количественных характеристик не стоит брать во внимание.

Для сотрудника, авторизовавшегося в статистике под своим номером, данный отчет строится только по его внутреннему номеру (отобразит только его принятые/совершенные звонки).

Супервизору можно включить доступ к данному отчету, переключив **Доступ к отчету «Все звонки»** в положение **ON** в настройках супервизора.

From:

<https://wiki.vistep.ru/> - Система статистики call центров на IP-АТС Asterisk (FreePBX)

Permanent link:

https://wiki.vistep.ru/doku.php?id=faq:calls_allstatistics&rev=1635984923

Last update: **2021/11/04 07:15**

