

## «Все звонки»

Покажет все звонки, поступившие извне на АТС или совершенные ее абонентами вовне, внутренние звонки, т.е. всю информацию, которая содержится в CDR таблице.  
В дополнение к основным фильтрам: дата, под спойлером есть еще ряд дополнительных.

Звонки в отчете выводятся без какой-либо обработки (как это сделано в «Внешние звонки», например), т.е. записи здесь могут дублироваться.

Для внутренних номеров, авторизовавшихся в статистике, данный отчет строится только по этому номеру.

Супервизору можно включить доступ к данному отчету, переключив **Доступ к отчету «Все звонки»** в положение **ON** в настройках супервизора.

The screenshot shows the ViStep.RU web interface. The left sidebar contains navigation links: Главная, Звонки, GEO, АТС, Статус, Параметры, НАСТРОЙКИ (Основные, Номера, Группы, Супервизоры, Комментарии), ПОДДЕРЖКА (Help desk), and ДОКУМЕНТАЦИЯ (Wiki). The main content area is titled 'Супервизоры' and shows the configuration for a supervisor named 'Jhon'. The configuration includes fields for 'Логин супервизора' (Jhon), 'Новый пароль супервизора', 'ФИО супервизора' (Jhon lee), 'Внутренний номер супервизора' (0), and a toggle for 'Доступ к отчету "Все звонки"' (OFF). There are also sections for 'Все очереди' and 'Все группы' with search bars and lists of items.

From:

<https://wiki.vistep.ru/> - Система статистики call центров на IP-АТС Asterisk (FreePBX)

Permanent link:

[https://wiki.vistep.ru/doku.php?id=faq:calls\\_allstatistics&rev=1554210071](https://wiki.vistep.ru/doku.php?id=faq:calls_allstatistics&rev=1554210071)

Last update: 2019/04/02 20:01

