

# Инструкция по подключению FreePBX к облачному сервису системы статистики ViStep.RU

## Вводная

- Данная инструкция написана используя FreePBX версии 13.0.191.11 с Asterisk 13.14.0 на борту.  
При возникновении каких-либо сложностей/вопросов с более ранними/поздними версиями системы, просьба написать нам на [support@vistep.ru](mailto:support@vistep.ru).
- Для выполнения описанных ниже действий понадобится:
  - умение подключиться к серверу по ssh
  - умение редактировать файлы в текстовом редакторе (nano/vim/emacs/etc)
  - ясная голова и хорошее настроение 😊

## Настройка

В поставке по умолчанию (что называется «из коробки») FreePBX ведет БД asteriskcdrdb, а точнее табличку cdr, не совсем так, как это нужно для правильной работы системы статистики ViStep.RU. Также она совсем не пишет в таблицу queue\_log, что является необходимым. Поэтому нам потребуется выполнить несколько шагов настройки, для достижения нужного поведения FreePBX.

1. Начнем с таблицы cdr.

Подключимся к серверу по ssh, а затем к консоли MySQL-сервера

```
[root@localhost ~]# mysql asteriskcdrdb
Welcome to the MySQL monitor.  Commands end with ; or \g.
Your MySQL connection id is 1686
Server version: 5.1.73 Source distribution

Copyright (c) 2000, 2013, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved.



Oracle is a registered trademark of Oracle Corporation and/or its affiliates. Other names may be trademarks of their respective owners.


Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.
```

2. Добавим табличке cdr новые поля id и filename и повесим триггер на INSERT для заполнения filename

```
ALTER TABLE cdr ADD COLUMN filename VARCHAR(120) DEFAULT 'none';
UPDATE cdr SET filename=recordingfile;
ALTER TABLE cdr ADD COLUMN id INT(11) AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY;
DELIMITER $$
CREATE TRIGGER `before_insert_cdr` BEFORE INSERT ON `cdr` FOR EACH ROW
```

```
BEGIN
SET NEW.filename=NEW.recordingfile;
END $$
DELIMITER ;
```

При успешном выполнении запросов все должно выглядеть примерно вот так:  

3. Совершим вызов и проверим, что поле filename заполняется 
4. Теперь нам необходимо изменить логику заполнения полей dst и src в таблице cdr так, чтобы в них всегда попадали те номера, на которые/с которых поступил вызов (например, не номер оператора очереди, а наш городской номер, на который пришел вызов извне для dst или не номер транка, а номер внутреннего абонента для src). Для этого отредактируем файл cdr\_adaptive\_odbc.conf (FreePBX не перетрет его после рестарта, поэтому можно смело его редактировать), добавив в самом низу строку

```
alias realdst => dst
alias realsrc => src
```

В итоге он примет вид: 

5. Дабы наши действия возымели силу, модулю cdr\_adaptive\_mysql.so нужно подсказать, что его конфиг изменился. Подключаемся к консоли asterisk и релоадем модуль вот так:

```
[root@localhost asterisk]# asterisk -r
localhost*CLI> module reload cdr_adaptive_odbc.so
Module 'cdr_adaptive_odbc.so' reloaded successfully.
localhost*CLI>
```

6. Пришло время последнего, но отнюдь не маловажного шага в разрезе конфигурирования таблицы cdr.  
В web-интерфейсе FreePBX отправимся по пути «Admin→ Config Edit», где в extensions\_custom.conf внесем:

```
[from-internal]
exten => _X.,1,GoSub(set_right_src_dst_from-internal,start,1(${EXTEN},${CALLERID(num)}))

[from-pstn-custom]
exten => _X.,1,GoSub(set_right_src_dst_from-pstn,start,1(${EXTEN},${CALLERID(num)}))

[set_right_src_dst_from-pstn]
exten => start,1,Set(__FROMPSTNCALL=1)
same => n,Set(CDR(realdst)=${ARG1})
same => n,Set(CDR(realsrc)=${ARG2})
same => n,Return()

[set_right_src_dst_from-internal]
exten =>
```

```
start,1,ExecIF(${FROMPSTNCALL}?Set(CDR_PROP(disable)=true):Set(CDR(realdst)=${ARG1}))
same => n,Set(CDR(realsrc)=${ARG2})
same => n,Return()
```

## А вот и скрин, для наглядности

Configuration File Editor

What is Configuration File Editor

+ Add New File

Asterisk Custom Configuration Files

- ari\_additional\_custom.conf
- ari\_general\_custom.conf
- ccss\_general\_custom.conf
- cel\_custom\_post.conf
- cel\_general\_custom.conf
- cel\_odbc\_custom.conf
- confbridge\_custom.conf
- extconfig.conf
- extensions\_custom.conf**
- features\_applicationmap\_custom.conf
- features\_featuremap\_custom.conf
- features\_general\_custom.conf
- freepbx\_module\_admin.conf
- globals\_custom.conf
- http\_custom.conf
- iax\_custom.conf
- iax\_custom\_post.conf
- iax\_general\_custom.conf

Working on extensions\_custom.conf

Saved. Make sure to Apply Config so that Asterisk will pickup your changes

```
1 [from-internal]
2 exten => _X.,1,GoSub(set_right_src_dst_from-internal,start,1(${EXTEN},${CALLERID(num)}))
3
4 [from-pstn-custom]
5 exten => _X.,1,GoSub(set_right_src_dst_from-pstn,start,1(${EXTEN},${CALLERID(num)}))
6
7 [set_right_src_dst_from-pstn]
8 exten => start,1,Set(_FROMPSTNCALL=1)
9 same => n,Set(CDR(realdst)=${ARG1})
10 same => n,Set(CDR(realsrc)=${ARG2})
11 same => n,Return()
12
13 [set_right_src_dst_from-internal]
14 exten => start,1,ExecIF(${FROMPSTNCALL}?Set(CDR_PROP(disable)=true):Set(CDR(realdst)=${ARG1}))
15 same => n,Set(CDR(realsrc)=${ARG2})
16 same => n,Return()
17
```

Save Delete



FreePBX is a registered trademark of Sangoma Technologies Inc. FreePBX 13.0.191.11 is licensed under the GPL Copyright © 2007-2017



В завершении кликнем Save, затем Apply Config, позвоним на АТС, с АТС вовне и проверим корректность заполнения полей dst и src.


- С cdr разобрались, дело за queue\_log. Эта таблица нужна нам для того, чтобы понимать какие события происходили в очередях Asterisk. Перво-наперво создадим ее

```
CREATE TABLE `queue_log` (
  `id` INT(10) UNSIGNED NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `time` TIMESTAMP NULL DEFAULT '0000-00-00 00:00:00',
  `callid` VARCHAR(32) NOT NULL DEFAULT '',
  `queuename` VARCHAR(32) NOT NULL DEFAULT '',
  `agent` VARCHAR(32) NOT NULL DEFAULT '',
  `event` VARCHAR(32) NOT NULL DEFAULT '',
  `data1` VARCHAR(100) NOT NULL DEFAULT '',
  `data2` VARCHAR(100) NOT NULL DEFAULT '',
  `data3` VARCHAR(100) NOT NULL DEFAULT '',
  `data4` VARCHAR(100) NOT NULL DEFAULT '',
  `data5` VARCHAR(100) NOT NULL DEFAULT '',
  PRIMARY KEY (`id`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8 COLLATE=utf8_unicode_ci;
```

- Научим FreePBX(читай Asterisk) писать туда все то, что нам нужно. Отправляемся в web-интерфейс по знакомой дорожке и создаем новый файл под именем **extconfig.conf**, кликнув Add New File. Внести в него нужно лишь одну строчку


```
[settings]
```

```
queue_log => odbc,asteriskcdrdb
```

Скрин:  \*не забываем про Save и Apply Configs

После выполнения данных действий и совершения звонков в очереди, запрос из консоли mysql

```
SELECT * FROM queue_log;
```

должен вернуть вам нечто подобное  \*на запрос в скрине не ориентируйтесь, там я специально добавил условие, чтобы сократить выхлоп

9. С препарированием нашей АТС по части БД закончили!  
Переходим к настройке синхронизации БД и файлов записей разговоров в облако ViStep.RU. Для этого воспользуйтесь инструкцией - [https://wiki.vistep.ru/doku.php?id=cloud\\_daemon\\_sync](https://wiki.vistep.ru/doku.php?id=cloud_daemon_sync)
10. Для входа в систему статистики используйте данные авторизации (Email-адрес/Пароль для авторизации) из регистрационного письма.

На этом все настройки завершены.

Если вы все сделали правильно, то через какое-то время (зависит от размера БД) сможете воспользоваться всеми отчетами системы статистики ViStep.RU в своем личном кабинете.

Повторюсь, если у вас остались вопросы и/или есть предложения/замечания, пишите нам на [support@vistep.ru](mailto:support@vistep.ru).

From:

<https://wiki.vistep.ru/> - Система статистики call центров на IP-АТС Asterisk (FreePBX)

Permanent link:

[https://wiki.vistep.ru/doku.php?id=configure\\_freepbx\\_for\\_cloud\\_version&rev=1517478663](https://wiki.vistep.ru/doku.php?id=configure_freepbx_for_cloud_version&rev=1517478663)

Last update: **2018/02/01 16:51**

