Имена очередей вместо цифр номера очереди для FreePBX

Если вы используете в качестве IP-АТС FeePBX, то в нашей системе статистики, вместо имен очередей, Вы будете видеть только их номера, для того чтобы исправить это, выполните следующие шаги:

1. Предварительно сделайте бекап базы данных телефонии любым удобным способом (mysqldump/phpmyadmin).

2. Создаем триггер в mysql, который будет подменять данные налету

```
USE asteriskcdrdb
DELIMITER $$
CREATE TRIGGER `before_insert_queue_log` BEFORE INSERT ON `queue_log`
FOR EACH ROW BEGIN
SET @newname = (SELECT descr FROM asterisk.queues_config WHERE
extension=NEW.queuename LIMIT 1); SET NEW.queuename = @newname;
END;$$
DELIMITER ;
```

3. Изменяем номера на имена в уже существующих записях:

```
UPDATE queue_log AS A INNER JOIN asterisk.queues_config AS B ON
B.extension=A.queuename SET queuename=descr;
```

4. Обращаемся в поддержку, с просьбой актуализировать базу данных в облаке, если у Вас локальная версия статистики, то нет необходимости этого делать, т.к. данные в БД будут автоматически преобразованы.

From:
https://wiki.vistep.ru/ - **Система статистики call центров на IP-АТС Asterisk (FreePBX)**

Permanent link:
https://wiki.vistep.ru/doku.php?id=%D0%88%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B0_%D0%BE%D1%87%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%B5%D0%B9_%D0%B2%D0%BC%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%BE_%D1%86%D0%88%D1%84%D1%80_%D0%BD%D0%BE%D0%BC%D0%B5%D1%80%D0%B0_%D0%BE%D1%87%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%B8&rev=1520842950

Last update: **2018/03/12 15:22**