

# Имена очередей вместо цифр номера очереди для FreePBX

Если вы используете в качестве IP-ATC FreePBX, то в нашей системе статистики, вместо имен очередей, Вы будете видеть только их номера, для того чтобы исправить это, выполните следующие шаги:

1. Предварительно сделайте бекап базы данных телефонии любым удобным способом ([mysqldump](#)/[phpmyadmin](#)/веб интерфейс телефонии).
2. Создаем триггер в mysql, который будет подменять данные налету

```
USE asteriskcdrdb
DELIMITER $$
CREATE TRIGGER `before_insert_queue_log` BEFORE INSERT ON `queue_log`
FOR EACH ROW BEGIN
SET @newname = (SELECT descr FROM asterisk.queues_config WHERE
extension=NEW.queueuname LIMIT 1); SET NEW.queueuname = @newname;
END;$$
DELIMITER ;
```

3. Изменяем номера на имена в уже существующих записях:

```
UPDATE queue_log AS A INNER JOIN asterisk.queues_config AS B ON
B.extension=A.queueuname SET queueuname=descr;
```

4. Обращаемся в поддержку, с просьбой актуализировать базу данных в облаке, если у Вас локальная версия статистики, то нет необходимости этого делать, т.к. данные в БД будут автоматически преобразованы.

From: <https://wiki.vistep.ru/> - Система статистики call центров на IP-ATC Asterisk (FreePBX)

Permanent link:

[https://wiki.vistep.ru/index.php?id=4209&8%00%AC%00%85%00%8D%00%80\\_%00%8F%01%87%00%85%01%80%00%85%00%84%00%85%00%85\\_%00%82%00%8C%00%85%01%81%01%82%00%8E\\_%01%86%00%88%01%84%01%80\\_%00%80%00%8E%00%8C%00%85%01%80%00%80\\_%00%8E%01%87%00%85%01%80%00%85%00%84%00%88&view=1504713232](https://wiki.vistep.ru/index.php?id=4209&8%00%AC%00%85%00%8D%00%80_%00%8F%01%87%00%85%01%80%00%85%00%84%00%85%00%85_%00%82%00%8C%00%85%01%81%01%82%00%8E_%01%86%00%88%01%84%01%80_%00%80%00%8E%00%8C%00%85%01%80%00%80_%00%8E%01%87%00%85%01%80%00%85%00%84%00%88&view=1504713232)

Last update: 2017/09/06 22:53

