

Имена очередей вместо цифр номера очереди для FreePBX

Если вы используете в качестве IP-ATC FreePBX, то в нашей системе статистики, вместо имен очередей, Вы будете видеть только их номера, для того чтобы исправить это, выполните следующие шаги:

1. Предварительно сделайте бекап базы данных телефонии любым удобным способом ([mysqldump/phpmyadmin](#)).
2. Создаем триггер в mysql, который будет подменять данные налету

```
USE asteriskcdrdb
DELIMITER $$
CREATE TRIGGER `before_insert_queue_log` BEFORE INSERT ON `queue_log`
FOR EACH ROW BEGIN
SET @newname = (SELECT descr FROM asterisk.queues_config WHERE
extension=NEW.queueuname LIMIT 1); SET NEW.queueuname = @newname;
END;$$
DELIMITER ;
```

3. Изменяем номера на имена в уже существующих записях:

```
UPDATE queue_log AS A INNER JOIN asterisk.queues_config AS B ON
B.extension=A.queueuname SET queueuname=descr;
```

4. Обращаемся в поддержку, с просьбой актуализировать базу данных в облаке. Если у Вас локальная версия статистики, то нет необходимости этого делать, т.к. данные в БД будут автоматически преобразованы.

From: <https://wiki.vistep.ru/> - Система статистики call центров на IP-ATC Asterisk (FreePBX)

Permanent link:

<https://wiki.vistep.ru/index.php?id=1&id2=1&id3=1&id4=1&id5=1&id6=1&id7=1&id8=1&id9=1&id10=1&id11=1&id12=1&id13=1&id14=1&id15=1&id16=1&id17=1&id18=1&id19=1&id20=1&id21=1&id22=1&id23=1&id24=1&id25=1&id26=1&id27=1&id28=1&id29=1&id30=1&id31=1&id32=1&id33=1&id34=1&id35=1&id36=1&id37=1&id38=1&id39=1&id40=1&id41=1&id42=1&id43=1&id44=1&id45=1&id46=1&id47=1&id48=1&id49=1&id50=1&id51=1&id52=1&id53=1&id54=1&id55=1&id56=1&id57=1&id58=1&id59=1&id60=1&id61=1&id62=1&id63=1&id64=1&id65=1&id66=1&id67=1&id68=1&id69=1&id70=1&id71=1&id72=1&id73=1&id74=1&id75=1&id76=1&id77=1&id78=1&id79=1&id80=1&id81=1&id82=1&id83=1&id84=1&id85=1&id86=1&id87=1&id88=1&id89=1&id90=1&id91=1&id92=1&id93=1&id94=1&id95=1&id96=1&id97=1&id98=1&id99=1&id100=1>

Last update: 2018/09/12 15:23

